KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum, Wr. Wb.,

Alhamdulillahi rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Laporan Penelitian yang berjudul "DAMPAK KINERJA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN DI YOMART CABANG SARIJADI BANDUNG" dapat diselesaikan.

Maksud dan tujuan dari penyusunan laporan Penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata I pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Menyadari bahwa kesempurnaan tidak pernah tercapai secara ideal, penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati menerima segala saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun demi penyempurnaan tugas selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat, dan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan baik moril maupun materil, serta doa tulus ikhlas mereka yang selalu menyertai.

Dalam kesempatan ini, maka berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian pembuatan Laporan Penelitian ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan juga Dosen Wali di Universitas Komputer Indonesia.
3. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dra. Rahma Wahdiniwaty.,M.Si. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan usulan penelitian ini.
5. Rizky Zulfikar, SE., M.Si, selaku Ketua Pelaksana Sidang, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Lita Wulantika, SE, M.Si. selaku dosen penguji 1 penulis.
7. Ibu Elvira Azis, SE., MT selaku dosen penguji 2 penulis
8. Ibu Windi Novianti, SE selaku Panitia Pendaftaran Sidang Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Seluruh Staf Dosen Progran Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
10. Kepada Staf Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

11. Bapak Aslan, dan Ibu Mida selaku pembimbing penulis di Yomart Cabang Sarijadi Bandung.
12. Seluruh sahabat-sahabat penulis yang terbaik dan khususnya untuk seluruh anak Manajemen 2006 yang sudah memberikan semangat dan doanya untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Mohon maaf kepada pihak-pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terimakasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan anda semua.

Terimakasih atas perhatian, dukungan dan kebaikannya, semoga menjadi contoh bagi penulis untuk selalu memberikan yang terbaik untuk sesama dan semua pihak yang sudah banyak membantu. Semoga ALLAH SWT memberikan balasan setinggi-tingginya kepada yang telah membantu.

Bandung, February 2011

Penulis

Aghil Marghubi M