# DAMPAK KINERJA KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA YOMART CABANG SARIJADI BANDUNG

***THE IMPACT PERFORMANCE OF QUALITY SERVICES TO CUSTOMER TRUST AT YOMART SARIJADI BANDUNG BRANCH***

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Komputer Indonesia Bandung

**Disusun Oleh :**
**AGHIL MARGHUBI M**
**21206027**




**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2011**