BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor termasuk kesehatan. Teknologi informasi juga memiliki potensi dalam memproses pengolahan data dan mengolahnya menjadi sebuah informasi. Teknologi informasi juga mampu menyimpan data dengan jumlah kapasitas jauh lebih banyak serta memberikan kemudahan dalam pencarian data, memberikan kecepatan dalam memberikan informasi dan memberikan keuntungan yang lain dalam hal penghematan kertas dalam menyajikan data manual / *Hard Copy* yang berlebihan. Teknologi informasi dengan pemanfaatan teknologi komunikasi juga memungkinkan data rekamedis kesehatan pasien dapat tersaji secara mudah dan cepat baik dari segi Billing maupun rekamedis / riwayat pasien. Perkembangan teknologi informasi sangat mendukung pada manajemen rumah karena lebih efektif dan efisien. Pemanfaatan teknologi informasi banyak ditemukan pada dunia kesehatan misalnya pada sistem administrasi, penjualan obat (apotek), Riwayat Medis Penyakit (Rekamedis), serta memonitoring biling pasien terhadap tindakan yang dilakukan petugas rumah. Serta banyak hal lagi yang dapat digunakan dengan teknologi informasi untuk memproses kegiatan rekam medis yang ada di institusi kesehatan.

Upaya kesehatan merupakan kegiatan untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan yang bertujuan untuk mewujudkan derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat dan tempat yang digunakan untuk menyelenggarakannya disebut

sarana kesehatan. Sarana kesehatan ini berfungsi melakukan upaya kesehatan dasar, kesehatan rujukan dan atau upaya kesehatan penunjang. Begitu juga dalam bidang kesehatan contohnya rumah bersalin.

rumah bersalin merupakan suatu institusi kesehatan profesional yang menangani proses persalinan dan pelayanannya disediakan oleh dokter, bidan atau tenaga kesehatan lainnya. Selain memberikan pelayanan kepada setiap pengunjung rumah bersalin, rumah bersalin juga harus meningkatkan keamanan dan kenyamanan, serta kemampuan pelayanan medis dan manajemennya, karena itu merupakan salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan di Indonesia.

Upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terutama di rumah bersalin sangat diperlukan, oleh karena itu suatu sistem yang komputerisasi untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan rumah bersalin yang lainnya. Sistem yang dipakai di rumah bersalin yang masih manual menuntut rumah bersalin untuk dapat menghadirkan sebuah sistem yang dapat mempermudah kegiatan-kegiatan yang ada pada rumah bersalin tersebut serta memberikan peningkatan pelayanan kepada pasien.

Dalam pencapaian kinerja sistem yang terintegrasi dengan baik, rumah bersalin harus dapat menyusun strategi untuk mengelolanya agar kegiatan serta pelayanan yang terdapat di rumah bersalin tersebut dapat berjalan dengan lancar, sehingga tujuan rumah bersalin dapat tercapai secara maksimal.

Pengolahan data yang masih manual yang terdapat pada rumah bersalin tersebut tentu saja mempersulit kegiatan yang terdapat pada rumah bersalin

tersebut yang meliputi pengolahan data administrasi dan pengolahan data pasien yang mendaftar mulai dari proses pengecekan ibu hamil, persalinan sampai ke proses rawat jalan yang terangkum dalam pemulihan kesehatan ibu dan anak.

Dalam hal ini banyak data-data pasien yang tidak akurat yang disebabkan oleh penyimpanan data masih dilakukan dengan manual yakni dengan menyimpannya dalam buku besar maupun blanko, formulir yang disimpan di rak penyimpanan serta kesulitan dalam pencarian data. Contohnya pada periode Januari - Mei 2015:

Tabel 1.1 Data jumlah pasien

Bulan	**Jumlah Pasien Tahun 2015**	
	Melahirkan	**Periksa kandungan**
Januari	238 Orang	273 Orang
Februari	221 Orang	267 Orang
Maret	231 Orang	269 Orang
April	213 Orang	276 Orang
Mei	227 Orang	254 Orang

Dari data diatas dapat dilihat bahwa terjadinya naik turun jumlah pasien yang dating ke rumah bersalin tersebutdan banyaknya jumlah pasien yang datang tersebut membuat data pasien yang mendaftar sangat kesulitan dengan sistem yang masih manual. Akibatnya terjadi keterlambatan dalam penyajian informasi yang dibutuhkan dalam hal ini misalnya jika pasien datang kembali petugas administrasi akan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk mencocokkan data pasien yang ada di rumah bersalin dengan yang terdapat pada kartu cek up yang dibawa oleh pasien. Dalam mengecek kelengkapan administrasi harus dihitung

dan dicari satu persatu dari seluruh data yang ada, sehingga petugas rumah bersalin mengalami kesulitan untuk menemukan kembali data pasien. Hal ini disebabkan karena data-data pasien yang terdapat di rumah bersalin tersebut hanya tersimpan pada kertas, blanko-blanko yang di simpan di rak di rumah bersalin tersebut.

Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data dengan baik, benar dan akurat serta dapat menjadi sebuah data dan informasi yang penting bagi rumah bersalin. Dari uraian dan masalah – masalah diatas yang ada di rumah bersalin maka penulis untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA BILLING DI RUMAH BERSALIN IBU MAIRAH"**.

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi pada rumah bersalin yang ada, yakni :

1. Belum adanya Aflikasi dan Database untuk menyimpan transaksi dan menghitung pembayaran (Billing) sehingga proses transaksi pembayaran tidak efisien.
2. Pada rumah bersalin ini pengolahan data pasien baik dalam melakukan pendaftaran dan rekam medis masih menggunakan buku besar, sehingga pencarian rekam medis pasien yang pernah berkunjung membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengelolaan data billing yang berjalan dalam proses pendataan pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah.
2. Bagaimana perancangan sistem pengelolaan data billing yang dapat menunjang pada proses pengelolaan data billing Pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan data billing Pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan data billing Pasien di Rumah Bersalin Ibu Mairah.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi Sistem informasi pengolahan data billing Di Rumah Bersalin Ibu Mairah, guna mempermudah kinerja karyawan dalam melayani pasien dan membuat laporan khususnya bagian administrasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian yang dilakukan peneliti di rumah bersalin Ibu Mairah ini adalah :

1. Sistem yang berjalan di rumah bersalin ibu Mairah masih menggunakan sistem manual yang dicatat di dalam blangko kertas.

2. Perlu dibuatkan suatu sistem pada Rumah Bersalin Ibu Mairah dalam pelayanan untuk mengoptimalkan efisiensi dan efektifitas pelayanan pasien.
3. Dengan menggunakan *system trial and bugs* oleh *user*.
4. Mengimplementasikan sistem informasi pengolahan data billing di Rumah Bersalin Ibu Mairah yaitu dengan menggunakan *free application* yang telah dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan pada rumah bersalin Ibu Mairah diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan kegunaan atau manfaat yang dapat dirasakan oleh perusahaan, yaitu rumah bersalin Ibu Mairah, diantaranya adalah:

1. Untuk Rumah Bersalin Ibu Mairah, diharapkan dapat bermanfaat dan dapat mengembangkan sistem informasi pengelolaan data pasien menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja.
2. Untuk user, mengefisienkan kerja dalam proses dalam pengelolaan data pasien dan membuat laporan serta penghitungan jumlah pembayaran.
3. Mempermudah dalam memberikan pelayanan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan ilmu pengetahuan dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pembaca atau para akdemis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan .

1.5. Batasan Masalah

Pada penelitian ini Peneliti membatasi masalah yang akan dibahas pada sistem yang akan di bangun yaitu :

1. Pendaftaran.
2. Pelayanan.
3. Kasir (Billing).
4. Laporan Keuangan standar hanya meliputi pendapatan dari pasien.
5. Tidak menyangkut rekam medis secara keseluruhan, hanya berbentuk laporan riwayat pasien.
6. Sistem ini lebih mengutamakan pada penghitungan pembayaran dan laporan pembayaran (Billing).
7. Tidak menyangkut inventori obat, hanya melakukan penjualannya saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Bersalin Ibu Mairah Bandung yang berada di Jl.Babakan Tarogong no 12-16 Bandung 40232, telepon (022) 6011700.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.2 Waktu Penelitian

Proses	Tahun 2015															
	Februari				Maret				April				Mei			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Kebutuhan																
Analisis Kebutuhan																
Perancangan Sistem																
Pengujian																
Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab yang masing- masing dirincikan dalam beberapa sub bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini di uraikan pembahasan tentang Latar Belakang Penelitian Identifkasi dan Rumusan Masalah Maksud dan Tujuan Penelitian Kegunaan Penelitian Batasan Masalah Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di uraikan pembahasan tentang sekilas teori tentang informasi, data, sistem informasi, PHP, MySQL, Database, Xampp, Netbeants dan rumah bersalin.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek Penelitian, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, metode penelitian dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem dan pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis memberikan beberapa kesimpulan dan saran sebagai akhir penulisan.