BAB III
LAMA DAN JENIS KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

III.1. Lama Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan kerja praktek terhitung mulai tanggal 4 Agustus 2003 sampai 4 September 2003. Waktu kerja praktek yaitu hari Senin sampai Jum'at dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai 16.00 WIB.

III.2. Kegiatan Selama Kerja Praktek

Selama kerja praktek berlangsung banyak sekali kegiatan yang penulis lakukan di Telkom Kancatel Majalaya. Selain mempelajari tentang Sentral Kancatel Majalaya, penulis juga mempelajari tentang keseluruhan kegiatan yang ada di Telkom Kancatel Majalaya. Terutama pada bagian pelayanan dapat melayani beberapa pelayanan diantaranya adalah:

1. Proses Pasang Baru
2. Mutasi Balik Nama
3. Pengaduan Gangguan
4. Mutasi Ganti Nomor
5. Pindah Alamat

Salah satunya adalah proses Pasang Baru atau biasa disebut dengan PSB. Proses Pasang Baru ini dilakukan dengan urutan sebagai berikut:

- Pelanggan datang minta informasi ke bagian pelayanan.
- Daftar dan mengisi formulir Tel-2B yang telah disediakan.
- Kemudian di cek ada atau tidaknya jaringan, kalau ada jaringan maka akan langsung dilayani, tapi kalau belum ada jaringan maka pelayanan ditangguhkan terlebih dahulu.
- Koordinasi dulu ke bagian MDF.
- Sewaktu-waktu kalau sudah siap maka pelanggan akan dipanggil.
- Bayar administrasi dan setelah bayar akan diproses.
- Kemudian membuat buku kontrak dan pemasangan akan dilakukan setelah administrasi terlunasi.

A.Pasang Baru telepon ada tiga sistem:

1. Jaringan

   Pasang baru dengan system jaringan itu dengan menggunakan kabel. Dengan biaya pasang baru Rp 275.000,- dan biaya instalasinya Rp 200.000,-

2. Ultraphone

   Pemasangan dengan menggunakan Ultraphone ini merupakan salah satu jenis sambungan telepon yang menggunakan akses radio yang biasa disebut dengan JARLOKAR (Jaringan Lokal Akses Radio). Yang berfungsi sebagai pengganti jaringan local dari sisi MDF (Main Distribution Frame) sampai di lokasi pelanggan.

3. WLL

   Teknologi WLL pada dasarnya adalah pemanfaatan pemancaran gelombang radio dengan modulasi digital, untuk pendistribusian Satuan Sambungan Telepon (SST) ke rumah pelanggan.

Selain kegiatan diatas penulis juga langsung ikut terjun ke lapangan jika ada pelanggan yang mengalami gangguan telepon. Jenis gangguan telepon yang sering dialami oleh pelanggan adalah:

1. Isolasi
2. Kontak
3. Apledding
4. Crossing
5. Kemerosok

Dan yang paling utama penulis pelajari di Telkom Kancatel Majalaya adalah tentang Sentral EWSD yang akan menjelaskan tentang:

1. Pengenalan Sentral EWSD.
2. Operasi Sentral EWSD.
3. Pemeliharaan Sentral EWSD.
4. Peranan Sentral EWSD.