BAB I
PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan badan usaha milik negara yang bergerak di bidang pelayanan jasa telekomunikasi. Selama menjalankan usahanya PT. Telekomunikasi telah berhasil menjadi salah satu pelopor di bidang jasa telekomunikasi di Indonesia. Sebagai langkah untuk menjawab tantangan peningkatan pelayanan jasa telekomunikasi khususnya jasa telepon maka sejak tahun 1984 PT. TELKOM telah mulai mengoperasikan sentral EWSD yang merupakan sentral digital pertama di bangun di Indonesia. Disamping pembangunan sarana telekomunikasi, juga dilakukan penggantian sistem dari analog ke sistem digital, sehingga kebutuhan masyarakat dapat dipenuhi.

Mulai saat itu sentral EWSD dibangun dan digunakan penggantian sistem secara besar-besaran dan sampai saat ini penggunaannya telah meluas di seluruh pelosok tanah air.

Dalam pembangunan sentral dana yang dibutuhkan tidak sedikit. Disamping dana investasi, dalam pemeliharaan sentral juga diperlukan dana yang cukup besar. Salah satu upaya untuk menekan tingkat gangguan atau kerusakan modul-modul perangkat sentral yaitu dengan meningkatkan pemeliharaan sentral.

Dengan upaya meningkatkan pemeliharaan sentral, disamping dapat menekan biaya pemeliharaan juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan jasa telekomunikasi sehingga produktifitas pulsa meningkat.

Sentral sebagai salah satu sub system jaringan telekomunikasi mempunyai peranan yang sangat vital, apabila pada sentral terjadi gangguan total maka lumpuhlah seluruh pelayanan jasa telekomunikasi yanh dilayani dari sentral tersebut sehingga mengakibatkan kerugian cukup besar bagi PT. TELKOM.

Hal yang tidak diinginkan tersebut dapat di cegah apabila dilakukan kegiatan pemeliharaan sentral secara baik dan benar secara periodik sesuai PROTAP (Prosedur Tetap) pemeliharaan sentral EWSD.

Atas dasar tersebut, penulis mengangkat permasalah tentang operasi dan pemeliharan sentral EWSD di Kancatel Majalaya.

I.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan kerja praktek ini adalah merupakan salah satu bagian dari kurikulum perkuliahan dan syarat kelulusan di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) dan untuk menerapkan serta mengaplikasikan dan mempraktekkan ilmu-ilmu yang didapat selama perkuliahan berlangsung ke dalam berbagai kasus-kasus yang di hadapi yang terjadi di lapangan di dalam melaksanakan kerja praktek.

Maksud dari tujuan kerja praktek ini adalah:

a. Untuk mempraktekkan secara langsung teori yang diperoleh selama di UNIKOM.
b. Untuk mengenal dunia kerja yang nyata di sebuah perusahaan.
c. Belajar untuk mempunyai inisiatif dan mengembangkan kreatifitas.

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Adapun tujuan penulisan laporan ini adalah:

a. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di jurusan Teknik Informatika di UNIKOM.
b. Untuk memproleh pengalaman menyusun suatu karya ilmiah..
c. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.
d. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan proses suatu penyerapan teknologi-teknologi baru dari lapangan kerja ke perkuliahan ataupun sebaliknya.
e. Mengembangkan dan memantapkan sikap proporsional yang diperlukan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja sesuai dengan bidangnya.
f. Memperoleh masukan dan umpan balik guna memperoleh dan mengembangkan kesesuaian penarikan kejurusan.

I.3. Metodologi Penelitian

Metode atau pendekatan yang dilakukan adalah metode deskriptif yaitu dilakukan dengan menggambarkan gejala yang secara nyata terjadi di lapangan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan untuk metode tersebut adalah:

1. Wawancara (Interview)

   Teknik ini digunakan untuk mengumpulkan data dan untuk menggali keterangan tentang permasalahan yang penulis bahas melalui tanya jawab secara langsung atau wawancara dengan pihak-pihak terkait di perusahaan yang dijadikan tempat kerja praktek oleh penulis.

2. Pengamatan Langsung (Observasi)

Sebagai pelengkap dari data-data yang penulis peroleh sebelumnya, penulis juga melakukan pengamatan langsung pada lokasi serta mempelajari masalah, melakukan kegiatan dan tugas yang diberikan oleh Staff pembimbing.

3. Telaah Dokumen

   Teknik ini digunakan untuk mempelajari dalam melakukan penilaian berdasarkan konsep teoritis terhadap dokumen-dokumen perusahaan tempat penulis melakukan kerja praktek, khususnya yang berhubungan dengan bahasan yang penulis susun.

4. Kepustakaan

   Teknik ini digunakan dengan cara mempelajari buku-buku teori, karya ilmiah, dan sumber-sumber bacaan lain yang erat kaitannya dengan masalah yang sedang di bahas. Hal ini digunakan untuk memperluas wawasan teoritis sebagai landasan konsep dalam penulisan.

I.4. Pembatasan Masalah

Dalam penulisan laporan ini sengaja penulis mengambil tema Pemeliharaan dan Peranan Sentral EWSD di Kancatel Majalaya. Akan tetapi penulis menyadari benar bahwa membahas masalah tersebut sangatlah luas cakupannya, karena itu penulis berusaha untuk membatasi masalah yang di bahas agar bahasannya lebih terperinci, mudah dimengerti, dan jelas arahnya.