PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. POS INDONESIA CIANJUR

INLUENCE THE QUALITY OF THE PACKAGE DELIVERY SERVICE TO CUSTOMER LOYALTY

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Ujian Sidang
Guna Memperoleh Gelar Sajana
Pada Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : Angga Wijaya

NIM : 21204802



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011