LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Paket Terhadap Loyalitas Pelanggan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cianjur Bagian Pemasaran.
Nama	: Angga Wijaya
NIM	: 21204802
Jenjang	: Strata 1 (S1)
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Menyetujui,

Bandung,Maret 2011

Dosen Pembimbing.

Trustorini Handayani, SE., M.Si

NIP : 4127.34.02.012

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Hj Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

NIP : 4127.34.02.015

Ketua Program Studi Manajemen

Linna Ismawati,SE., M.Si

NIP : 4127.34.02.008