KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.,

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat yang dilimpahkan kepada hamba-Nya, sehingga dengan izin-Nya pula penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang Berjudul ***"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. POS INDONESIA (persero) CIANJUR".***

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat mengikuti ujian sidang pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Sebagai wujud terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang mendalam, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Ibu Isniar Budiarti. SE., M.Si., selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Elvira Azis, S.E., MT., selaku Dosen Penguji 1 (Satu) Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak Rizky Zulfikar, S.E.,M.Si., selaku Dosen Penguji II (Dua) Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Bapak dan Ibu Serta Staff Dosen dan Karyawan Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Yang Tidak Penulis Sebutkan Satu Persatu Namanya, Penulis Mengucapkan Banyak Terima Kasih Atas Semua Yang Telah diberikan Kepada Penulis Selama ini.
9. Teh Hana, Teh Maya dan Gunawan terimakasih buat semuanya.
10. Bapak Yayan Suryana Terima Kasih Yang Telah Menerima Penulis Untuk Meneliti Diperusahaannya. Atas Kebaikannya Selama Ini Penulis Mengucapkan Banyak Terima Kasih.
11. Bapak dan Ibu Berserta Staff PT. Pos Indonesia (persero) Cianjur. Yang Penulis Tidak Sebutkan Satu Persatu Nama-nya, Terima Kasih Atas Berkenan Menerima Penulis Untuk Meneliti Diperusahaan Bapak Atau

Ibu. Atas Perhatian-Nya Penulis Mengucapkan Banyak – Banyak Terima Kasih

12. Bapak dan Ibu serta Adik tercinta yang mana telah memberikan dukungan berupa do'a-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Ini.
13. Buat keluarga besar penulis dimana pun berada terima kasih atas dukungannya dan Do'a-Nya buat penulis selama ini.
14. Buat My Someone berserta keluarganya terima kasih banyak atas do'anya yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini.
15. Buat teman-teman angkatan di D3 dan Konversi 2008 Jurusan Manajemen (Spesialisasi Pemasaran) baik yang sudah lulus maupun yang belum lulus terima kasih atas persahabatannya selama ini, semoga kita selalu kompak.
16. Dan serta rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang baik membantu secara langsung maupun tidak lansung dalam menyusun Skripsi ini, penulis megucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Dan semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua **"Amin…".**

Wassalaamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung 15 Februari 2011

Penulis