DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB 1 Latar Belakang.....1

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....3

1.2.1 Indentifikasi Masalah.....3

1.2.2 Perumusan Masalah.....4

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 Maksud Penelitian.....4

1.3.2 Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian.....4

1.4.1 Kegunaan Praktis.....4

1.4.2 Kegunaan Akademis.....5

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....6

BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis…….....8

2.1 Kajian Pustaka……...8

2.1.1 Kepuasan Kerja ……...……8

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja …… ……..…..8

2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja……11

2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja……...13

2.1.1.4 Alasan pentingnya kepuasan kerja……15

2.1.2 Komitmen Organisasi……...18

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi……...……..…..18

2.1.2.2 Komponen Komitmen Organisasi……..21

2.1.2.3 Menumbuhkan komitmen organisasi…….22

2.1.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi……..26

2.1.4 Penelitian Terdahulu…….27

2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis…….…...….29

2.2.1 Kerangka Pemikiran……29

2.2.2 Hipotesis……..33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN…….…….……34

3.1 Objek Penelitian……34

3.2 Metode Penelitian……..35

3.2.1 Desain Penelitian…….37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel……40

3.2.3 Metode Penarikan Sample……...40

3.2.3.1 Populasi…….40

3.2.3.2 Sampel……...41

3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data…….42

3.2.4.1 Jenis Data……..42

3.2.4.2 Metode Pengumpulan Data……..42

3.2.4.3 Uji Validitas…….44

3.2.4.3 Uji Reliabilitas……..45

3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis……..48

3.2.5.1 Metode Analisis……48

Metode Analisis Deskriptif…...……48

Metode Analisis Kuantitatif…….52

Analisis Regresi Linier Sederhana…….…...53

Koefisien Korelasi Pearson Product Moment...…….…...54

Analisis Koefisien Determinasi…….…...55

3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis……...56

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian 58

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 58

4.1.2 Struktur Organisasi 60

4.1.3 Deskripsi Tugas 61

4.1.4 Aspek Perusahaan 71

4.2 Pembahasan Penelitian 77

4.2.1 Karakteristik Responden 75

4.2.2 Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Pada *PD.BPR Astanajapura Kabupaten Cirebon* 78

4.2.3 Tanggapan Karyawan terhadap komitmen organisasi Pada PD. BPR Astanajapura..... 81

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen organisasi pada PD. BPR Astanajapura …… 82

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 101

5.2 Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN-LAMPIRAN