BAB I

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan penentu yang sangat penting bagi organisasi. Komitmen karyawan pada organisasi dapat dijadikan sebagai salah satu jaminan untuk menjaga kelangsungan organisasi atau perusahaan tersebut. Dalam sebuah komitmen terjadi ikatan yang mengarah kepada tujuan yang lebih luas, dalam hal ini tujuan organisasi.

Menurut Steer dalam Yulianto (2001:101) mengemukakan bahwa: "Komitmen merupakan peristiwa dimana individu sangat tertarik pada tujuan, nilai-nilai dan sasaran majikannya".

Kepuasan kerja seseorang juga dipengaruhi baik dari dalam maupun dari luar. Untuk sisi internal, tentu kepuasan kerja seseorang akan menyangkut komitmennya dalam bekerja, baik komitmen professional maupun komitmen organisasional. Sedangkan dari sisi eksternal, tentu kepuasan kerja dipengaruhi oleh lingkungan tempat mereka bekerja, baik dari atasan, bawahan, maupun setingkat. Kepuasan kerja sangat penting karena menyumbang keberhasilan organisasi, antara lain dapat meningkatkan produktivitas dengan produk dan pelayanan yang berkualitas, dan juga dapat menurunkan tingkat absensi. Disamping itu kepuasan kerja sangat penting karena dapat meningkatkan komitmen organisasi dan prestasi kerja. Komitmen organisasi mengharapkan produktivitas yang tinggi sehingga dapat meningkatkan dan

menyebabkan terjadinya kepuasan kerja. Kepuasan kerja penting karena dapat meningkatkan komitmen organisasi dan prestasi kerja. Meskipun hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional telah didapatkan beberapa penelitian memberikan dukungan bahwa komitmen organisasi menyebabkan kepuasan kerja.

Rendahnya kepuasan kerja karyawan PD. BPR Astanajapura dapat dilihat dari kurangnya penghargaan (*reward*) yang diberikan perusahaan pada karyawan yang berprestasi, kurangnya promosi karyawan, gaji yang diterima tidak sesuai dengan apa yang dikerjakan, dan lingkungan kerja yang tidak kondusif untuk menunjang karyawan dalam bekerja.

Kondisi ini di alami oleh sebagian besar karyawan BPR yang memiliki kepuasan kerja yang rendah terhadap pekerjaannya yang bisa mengakibatkan komitmen organisasi yang cenderung rendah.

Fenomena tentang Kepuasan kerja di atas merupakan pembuktian bahwa keberadaan Kepuasan kerja amat diperlukan dalam suatu perusahaan atau instansi, karena dengan terpenuhinya kepuasan kerja maka akan meningkatkan komitmen organisasi pada karyawan.

Dalam dunia perbankan saat ini, sangat dibutuhkan karyawan yang memiliki komitmen organisasi tinggi. Dengan tingginya komitmen organisasi karyawan maka kelangsungan organisasi dapat terjaga, dan akan memberikan dampak yang positif pada organisasi seperti, kualitas kerja, kepuasan kerja, serta

menurunnya tingkat keterlambatan, dan tingginya kesadaran akan tanggung jawab masing-masing terhadap organisasi.

Dari latar di atas maka, penulis tertarik untuk melakukan analisa dan penelitian tentang kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Dengan demikian penulis menetapkan judul **"Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Komitmen Organisasi pada PD. BPR Astanajapura Kabupaten Cirebon".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar belakang penelitian tersebut, maka untuk memudahkan penganalisaan dan mencapai hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan, penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja karyawan di Bank BPR Astanajapura Cirebon masih rendah.
2. Komitmen organisasi Karyawan di Bank BPR Astanajapura Cirebon cenderung rendah.
3. Rendahnya kesadaran karyawan pada Bank BPR Astanajapura Cirebon.

1.2.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan apa yang telah diuraikan penulis dalam latar belakang penelitian diatas, maka penulis merumuskan berbagai masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kepuasan kerja karyawan pada Bank BPR Astanajapura Cirebon ?

2. Bagaimana komitmen organisasi karyawan pada Bank BPR Astanajapura Cirebon?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasi pada Bank BPR Astanajapura Cirebon**?**

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi yang berhubungan dengan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada Bank BPR Cirebon. Dimana data yang diperoleh selama penelitian akan digunakan sebagai bahan dalam penulisan Usulan Penelitian mata kuliah Metodologi Penelitian Strata 1 Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kepuasan kerja karyawan pada Bank BPR.
2. Mengetahui komitmen organisasi pada Bank BPR.
3. Menganalisis pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasi.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

1. Bagi Bank

   Hasil Penelitian ini diharapkan berguna bagi bank terutama sebagai informasi untuk mengetahui komitmen organisasi yang baik.

2. Bagi Pihak Lain

   Sebagai sumber informasi dan menjadi bacaan yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan komitmen organisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran mengenai pengaruh komitmen organisasi yang dilaksanakan oleh bank terhadap kepuasan kerja karyawan serta dapat dijadikan pertimbangan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan yang berguna bagi kehidupan pihak atau penulis lain dan dapat dijadikan sumber informasi yang ingin mengkaji dalam bidang yang sama.

3. Bagi Peneliti

   Penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan menguji kemampuan dalam menerapkan teori-teori yang didapat dari perkuliahan , yang selanjutnya untuk

memenuhi salah satu syarat untuk menempuh skripsi Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

4. Bagi Almamater

   Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan terapan khususnya mengenai Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja bagi rekan-rekan Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Dalam penyusunan Laporan skripsi ini, penulis telah melakukan penelitian di PD. BPR Astanajapura Kabupaten Cirebon yang beralamatkan di Jl. KH. Wachid Hasyim 03 Buntet Astanajapura Cirebon.

1.5.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu yang diperlukan penulis dalam melakukan penelitian di PD. BPR Astanajapura yaitu pada Bulan Agustus sampai dengan Bulan Desember 2010. Berikut tabel jadwal penelitiannya :

Tabel 1.2
Jadwal Penelitian

NO.	KETERANGAN	SEP				OKT				NOV				DES				JAN				FEB			
		1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Awal																								
2.	Pengajuan judul penelitian																								
3	Penelitian lapangan																								
4	Penyusunan dan bimbingan UP																								
5	Pelaksanaan sidang UP																								
6	Penyusunan dan bimbingan Skripsi																								
7	Pelaksanaan sidang skripsi																								