ABSTRAK

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA BAGIAN KOMUNIKASI DAN PKBL DI PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWANNYA

Oleh :
Nama : Tri Widya Indria Pamungkas
NIM : 41806032
Skripsi ini di bawah bimbingan :
Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi (perilaku pegawai, konflik antar pegawai, interaksi pegawai dan peristiwa komunikasi) pada bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten terhadap kepuasan kerja (faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik) karyawannya.

Metode penelitian, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survey dan teknik analisis korelasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket, wawancara, Studi literature dan penelusuran data online. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling. Dan untuk menganalisa data menggunakan pengeditan *(editing)*, Pemberian kode *(decoding),* dan tabulasi *(tabulation)*.

Hasil dari penelitian ini menunjukan, bahwa pengaruh iklim komunikasi organisasi pada bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten memiliki pengaruh yang sangat tinggi atau kuat sekali terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini terbukti dari seluruh pertanyaan dalam bentuk kuesioner yang penulis bagikan kepada responden mengenai perilaku pegawai, konflik antar pegawai, interaksi pegawai, peristiwa komunikasi, faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik.

Penulis menarik kesimpulan bahwa pengaruh iklim komunikasi organisasi pada bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten memiliki pengaruh yang sangat tinggi atau kuat sekali, signifikan dan searah terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini terbukti dengan adanya perilaku pegawai, konflik antar pegawai, interaksi pegawai dan peristiwa komunikasi yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

Saran dari penulis kepada bagian komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah dengan meningkatkan hubungan yang baik dan harmonis di lingkungan internal, baik atasan dengan bawahan, bawahan dengan atasan dan sesama karyawan. Salah satunya dengan menjalin kerja sama antar pegawai agar kinerja perusahaan dapat meningkat.