KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah, berkat Rakhmat, rezeki dan Hidayah Allah SWT yang berupa kesehatan dan Ilmu pengetahuan yang memadai, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul "Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Pada Bagian Komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Terhadap Kepuasan Kerja Karyawannya".

Penulisan penelitian ini merupakan perwujudan tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini adalah berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tanpa disadari telah mempengaruhi penulis dalam cara berfikir, bersikap dan bertingkah laku. Untuk itu saran dan kritik selalu penulis harapkan dari semua pihak demi kemajuan diri penulis dalam cara berfikir, bersikap dan bertingkah laku.

Untuk itu usulan penelitian ini penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama masa pertama perkuliahan sampai pada saat penulis menyelesaikan penulisan usulan penelitian, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yang Terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mendukung penulisan penelitian ini.
2. Bapak Prof. DR. J.M. Papasi, yang telah mendukung dalam penulisan penelitian ini.
3. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah mendukung pada penulisan penelitian ini.
4. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta merangkap Dosen Wali bagi Penulis terima kasih atas bimbingan, nasehat dan petunjuknya selama penulis menjalankan studi di Unikom Bandung, Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas.
5. Ibu Iin Rahmi Handayani, S.Sos., M.I.Kom, yang telah membimbing dan mengajari penulis dalam penelitian ini, memotivasi penulis agar semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Ibu Tine Wulandari, S.I.Kom, yang telah mengajari penulis dan memotivasi penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
7. Bapak Adiyana Slamet, S.I.P., M.Si dan Bapak Arie Prasetyo, S.Sos., M.Si, yang telah banyak mengajarkan penulis mengenai hal yang susah atau rumit menjadi mudah.
8. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom, Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom., yang telah banyak sekali mengajarkan penulis mengenai ilmu komunikasi dan ilmu kehumasan.

9. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation, Mba Astri, Mba Ferin dan Mba Tika, yang telah membantu dalam segala bentuk administrasi perkuliahan.
10. Bapak Adang Djarkasih (uwa), selaku Deputy Manager Humas PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama peneltian.
11. Ibu Yayoek W. Haryono (mamih), selaku Kepala Perpustakaan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, yang telah dukungan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat belajar bagaimana mengaplikasikan ilmu dalam dunia kerja.
12. Bapak Agus Budianto (Pa Abo), selaku *Internal PRO* di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta dorongan kepada penulis selama penelitian ini.
13. Mba Maya selaku Staf Perpustakaan, atas bantuan dan pengarahannya selama Penelitian ini.
14. Papa dan Mama yang selalu memotivasi penulis setiap harinya, memberikan perhatian, doa dan dorongan baik moril maupun materil.
15. Kakak-kakakku tersayang, yang telah memberikan dorongan, doa dan dukungan baik moril maupun materil.
16. Bakpao Manisku, yang telah memberikan semangat, perhatian dan motivasi dalam pengerjaan penelitian ini.
17. Sahabat-sahabat penulis, Omen, Yaser, Adit, Bayu, Cahyo, Musses, Dendi, Teguh, Dewi, Ochie, Mita, Umi, Mamat, Gina, Friza, Fany, Lele,

Yanti, Saki, Rizal, ayu, yang senantiasa memberikan banyak pembelajaran mengenai kehidupan, memberikan masukan, dukungan moril, sharring, hiburan, serta doanya kepada penulis yang tidak akan pernah terlupakan.

18. Semua anak-anak IK-Humas 1, IK-Humas 2 dan IK-Jurnal angkatan 2006, yang sama-sama belajar untuk menuntut ilmu dan memberikan banyak pelajaran kepada penulis.
19. Anak-anak BangkuTeKa, yang memberikan banyak pelajaran, kerjasama, solidaritas, hiburan dan dukungannya kepada penulis, kalian takkan pernah bisa dilupakan.
20. Anak-anak IK-1 2006, yang telah banyak sekali memberikan pelajaran dan pengalaman selama perjalanan menempuh sarjana.
21. HIMA Ilmu Komunikasi dan Public Relations angkatan 2008-2009, yang telah memberikan pengalaman kepada penulis dalam berorganisasi.
22. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung, atas kontribusi dan kerjasamanya terhadap penelitian ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan baik. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Besar harapan penulis semoga amal baik Bapak, Ibu, keluarga tercinta, sahabat-sahabat dan rekan-rekan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan

yang berguna bagi perkembangan Ilmu Komunikasi khususnya, maupun pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Maret 2011

Penulis