DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Barry Cushway and Derek Lodge. 1993. Organisational Behaviour and Design, Perilaku dan Desain Organisasi. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Cengara, Hafied. 1998. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Effendy, Uchjana Onong. 2004. Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. *1993. Human Relations & Public relations. Bandung: Mandar Maju.*

_____. *2002. Hubungan Masyarakat. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.*

Jefkins, Frank, 1992. Public Relations . Jakarta: Erlangga.

.Moore, H. Frazier. 2000. Hubungan Masyarakat Prinsip, Kasus, dan Masalah. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2007. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung: PT. PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1984. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rismawaty. 2008. Kepribadian dan Etika Profesi. Bandung: Graha Ilmu

Sarwono,Jonathan. 2006. Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS, Jakarta : Andy Publisher

Singarimbun, Masri. 1990. Metode Penelitian Survei. Jakarta : LP3S.

Umar, Husein. 2002. Metode Riset Komunikasi Organisasi. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Usman, Husani., dan Setiady, R Purnomo. 2000. Pengantar Statistika. Penerbit: PT Bumi Aksara, Jakarta.

Wayne R. Pace & Don F. Faules. 2000. Komunikasi Organisasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Sumber Lain:

Company Profile PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

http://anapriyangga.blogspot.com/2010/12/kepuasan-kerja.html

http://augustocom.blogspot.com/2010/05/teori-komunikasi-organisasi.html

http://defoper.blogspot.com/

http://dwiyadi.blogspot.com/2010/01/positive-emotional-state.html

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2007/12/komunikasi-arti-fungsi-dan-bentuk.html

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2007_12_01_archive.html

http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/iklim-komunikasi-dalam-organisasi.html

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19904/5/Abstract.pdf

http://spupe07.wordpress.com/2009/12/29/kajian-teori-dan-definisi-operasional-variabel-penelitian/

http://valmband.multiply.com/journal/item/1

http://www.perpustakaan-online.blogspot.com/2008/04/pengaruh-motivasi-kerja-terhadap.html

http://www.ramkur.com/2008/05/herzbergs-two-factor-theory.html

http:// www.jonathansarwono.info/teori_spss/teori_spss.htm

Skripsi :

Fadillah, Ahmad. 2010. Efektifitas Kegiatan Hari Ulang Tahun PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Kantor Pusat Bandung Terhadap Motivasi Kerja Karyawannya.