KATA PENGANTAR



Bismillahirahmanirahim

Assalamu'allaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabill'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan kegiatan penelitian ini. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita *Rasulullah*, Nabi Muhammad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan penelitian skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini tak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu dan Papap tercinta serta kakak dan Adikku yang selalu ber do'a untuk kelancaran penulis dan yang telah memberikan dukungan moril, materi serta kasih sayangnya yang tiada terbatas.

Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.**,**M.A**. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melanjutkan penelitian ke lapangan dan memberikan pengesahan sehingga skripsi ini dapat dijadikan sebagai literatur bagi yang memerlukan.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang bersedia mengeluarkan surat-surat untuk penelitian, dan selaku pembimbing dan dosen wali penelit yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan nasihat selama peneliti mengerjakan penelitian ini dan selama penelit mengikuti perkuliahan.
3. **Yth Ibu Melly Maulin. P, S. Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang selalu memberi pengetahuan dan wawasan serta motivasi kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan.
4. **Yth. Seluruh Staf Dosen,** semuanya di Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer, yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan bagi peneliti selama melakukan perkuliahan.

5. **Yth. Bagian Sekretariat Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Mbak Ratna dan Mbak Astri**, yang telah memberikan bantuan dalam segala urusan Administrasi akademik. Makasih atas semua bantuannya.
6. **Yth. Sales Promotion Girl Kosmetik Ponds Di Istana Plaza dan Konsumen**, yang telah memberikan informasi dan menyempatkan waktunya untuk melakukan wawancara.
7. **Sahabat-sahabat**, yang selalu berdoa dan semangat memberi motivasi, setia untuk selalu ada menemani dan dengan sabar menghadapi penulis dalam membantu penyusunan skripsi ini.
8. **Teman-teman seperjuangan IK-Humas dan IK-Jurnal**, yang selalu memberi motivasi dan menemani hari-hari penulis dikampus.
9. **Seluruh staf, satpam, dan *cleaning service* UNIKOM**.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2011

Penulis