DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdulrahman, Oemi. 1986. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Chitra Aditya Bakti

Anggoro, Linggar M. 2008, *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Branan, Tom. 2004. *Integretd Marketing. Jakarta* : PT. PPM

Buchory, M. 1988. *Psikololgi Pendidikan*. Jakarta : Aksara Baru.

Cangara, Hafied.2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Radja Grafindo Persada.

Deddy Djamaludin Malik & Yosal Iriantara.1994, *Komunikasi Persuasif* . Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Devito, Joseph A. 1997, *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta : Professional Books

Effendy, Onong Uchana. 2004, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Fandy, Tjiptono. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : PT. Andi Yogyakarta

Hardjana, Agus M. 2007, *Komunikasi Intrapesonal & Interpersonal.* Yogyakarta : Kanisius

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhalindo

Kotler, Philips. 1998. *Dasar-Dasar Pemasaran Terjemahan Alexander Sindoro.* Jakarta : PT. Prehallindo.

Liliweri, Alo. 1997, *Komunikasi Antarpribadi.* Bandung : PT Citra Aditya Bakti

Meleong, J. Lexi. 2007. Metodelogi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset

Mulyana, Deddy. 2000 *Ilmu Komunikasi*: *Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, Cetakan Pertama.

_____2005, *Human Communication: Prinsip-Prinsip Dasar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

_____ 2007, *Ilmu Komunikasi.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya

_____. 2008, *Metodologi Penelitian Kulalitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Mumainah dan Fauzi. 2002. *Psikologi Komunikasi.* Jakarta : Pusat Penerbitan Universitas Terbuka (*UTE)*

Rakhmat, Jalaluddin. 2007, *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Royan, Frans M. 2009, *The Real Sales Management Series: Boosting Sales Promotion Girl Performance*. Jakarta : PT Gramedia

Shimp A. Terence. 2003. *Periklanan Promosi dan Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta : PT. Erlangga

Soesanto, Astrid S.1977. *Komunikasi Dalam Teori Praktek & Teori I.* Bandung : Bina Cipta

Supratiknya. 1995. *Tinjauan Psikologis Antarpribadi*. Yogyakarta : PT. Kanisius

B. Sumber lain:

www.unilever.com

http://Aliyahnuraeni.wordpress.com

http://Pilarcomunication.wordpress.com

http://3bp.blogspot.com