DAFTAR PUSTAKA

Anggoro, M. Linggar. 2005. Teori Dan Profesi Kehumasan. Jakarta : Bumi Aksara.

Arikunto, Suharsini. 2006. Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Balai Bahasa. 1996. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta : Balai Pustaka.

Daymon, Christine. 2008. Metode-metode Riset Kualitatif dalam *Public Relations* dan *Marketing Communications*. Yogyakarta : Bentang.

Effendy, Onong. U. 1989. Kamus Komunikasi. Bandung : Mandar Maju.
_____. 1993. Teori Dan Filsafat Komunikasi. Bandung : PT. Citra Aditya Karya Bakti.
_____. 1996. Humas: Suatu Studi Komunikologis. Bandung : Remaja Rosdakarya.
_____. 2000. Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek. Bandung : Remaja Rosdakarya.
_____. 2009. Dinamika Komunikasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Flanagin & Metzger. 2008. *Digital Media and Youth : Unparalelled Opportunity and Unprecedented Responsibility*. Cambridge : The MIT Press.

Flew, T. 2005. *New media : an introduction* (edisi kedua). Oxford University Press.

Gentle, Anne. 2009. *Conversation and Communit y: The Social Web for Documentation*. Fort Collins, Colo.

Kaplan, Andreas. M. dan Haenlein, Michael. 2010. *Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media*. Business Horizons.

Kurniali, Sartika. 2009. *Step By Step Facebook*. Jakarta : Elex Media.

Macnamara, Jim dan Wasesa, Silih Agung. 2010, Strategi *Public Relation*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Moleong, Lexy. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. 2001. Ilmu Komunikasi, Suatu Pengantar. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2001. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Riduwan. 2003. Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian. Bandung : Alfabet.

Severin, Werner J. & Tankard, James W. 2005. Teori Komunikasi : Sejarah, Metode, & Terapan Di Dalam Media Massa, Edisi Ke-5. Jakarta : Kencana.

Sumber Lain :

Data / Literatur sekretariat Kebun Binatang Bandung.

http://en.wikipedia.org/wiki/Facebook - Wikipedia | Facebook (14 Nopember 2010, 17:17:25).

http://en.wikipedia.org/wiki/Integrated_Marketing_Communications - Wikipedia | Integrated Marketing Communications (14 Nopember 2010, 17:17:43).

http://en.wikipedia.org/wiki/Interactive_PR - Wikipedia | Interactive PR (15 Nopember 2010, 21:10:31).

http://en.wikipedia.org/wiki/Internet - Wikipedia | Internet (14 Nopember 2010, 17:18:21).

http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_social_networking_websites - Wikipedia | List of social networking websites (14 Nopember 2010, 17:18:52).

http://en.wikipedia.org/wiki/New_media - Wikipedia | New media (14 Nopember 2010, 17:19:18).

http://en.wikipedia.org/wiki/Social_media - Wikipedia | Social media (14 Nopember 2010, 17:20:57).

http://id.wikipedia.org/wiki/Internet - Wikipedia | Internet (14 Nopember 2010, 17:22:29).

http://www.facebook/com/help - Halaman Bantuan Facebook (14 Nopember 2010, 16:44:46).

http://www.facebook/com/kebunbinatangbandung - Kebun Binatang Bandung (23 Januari 2011).