KATA PENGANTAR

"Bismillahi Rahmaani Rahim"

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah, berkat Rakhmat, rezeki dan Hidayah Allah SWT yang berupa kesehatan dan Ilmu pengetahuan yang memadai, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul "Efektivitas Pelayanan Kereta Api Khusus Wanita Oleh PT Kereta Api Indonesia (persero) Di Daerah Operasional (DAOP) I Jakarta terhadap Peningkatan Citra Perusahaannya".

Penulisan penelitian ini merupakan perwujudan tanggung jawab penulis sebagai mahasiswa untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini adalah berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang tanpa disadari telah mempengaruhi penulis dalam cara berfikir, bersikap dan bertingkah laku. Untuk itu saran dan kritik selalu penulis harapkan dari semua pihak demi kemajuan diri penulis dalam cara berfikir, bersikap dan bertingkah laku.

Untuk orang tuaku, Bapak dan Ibu ku yang sangat kucintai dan kusayangi yang sudah membantu dengan doa dan motivasi atas terselesaikannya penelitian ini baik moril maupun materil, serta selalu mengingatkan akan pentingnya

pendidikan formal maupun non formal, terlebih lagi agama bagi kehidupan anak-anaknya.

Untuk itu penelitian ini penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama masa pertama perkuliahan sampai pada saat penulis menyelesaikan penulisan usulan penelitian, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberi izin dan pengesahan skripsi ini agar dapat dijadikan literatur bagi penerus.
2. Bapak Drs. Manap Solihat M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung. Terima kasih atas bimbingannya, serta arahan kepada penulis selama menjalani studi di Unikom Bandung.
3. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta merangkap Dosen Wali dan Pembimbing bagi Penulis terima kasih atas bimbingan, nasehat dan petunjuknya selama penulis menjalankan studi di Unikom Bandung, Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas.
4. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si. terima kasih telah memberikan motivasi dan pemberian ilmu-ilmunya kepada peneliti, terutama ilmu metodelogi penelitian komunikasi kuantitatif yang secara mendetail kepada peneliti.

5. Ibu Rismawati S.Sos., M.Si. yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan pengajaran tentang dasar Ilmu Komunikasi selama penulis belajar di universitas.
6. Bapak Gumgum Gumilar S. Sos. M.Si Yang pernah menjadi Dosen Wali Peneliti Semester I sampai dengan Semester IV, dan yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama perkuliahan yang diajarkan dan memberikan nilai selama ini.
7. Bapak Arie Prasetio S.Sos., M.Si. yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan pengajaran selama penulis mengerjakan Skripsi
8. Ibu Astri Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung. Yang telah membantu dalam pembuatan surat pengantar dan surat-surat penelitian.
9. Sugeng Priyono SH. Kepala Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia Pusat Bandung. Terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Humas PT. Kereta Api (Persero) kantor pusat Bandung.
10. Bapak Sukhendar, selaku pembimbing di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung, yang selalu memberikan data-data, masukan serta bantuan yang sangat besar dalam penelitian ini.
11. Bapak Mateta Rizalulhaq, selaku Manager Eksternal di Daerah Operasional I Jakarta. Yang selalu mendukung, memberikan doanya, serta memberikan motivasi kepada penulis.

12. Bapak Suprapto yang sudah banyak membantu dan memberikan data-data tentang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) kantor pusat Bandung demi kelancaran penulisan skripsi penulis.
13. Bpk Agus, Bpk Zunerfin, Bpk Muksin, Bpk Usep, Ibu Ayu, Ibu Anita, Ibu Tia, Bpk Amang, selaku staf Humas PT Kereta Api (Persero) Pusat Bandung. Terima kasih banyak atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama penelitian.
14. Untuk adik adik ku (Ricky, Dian, Robbi, Febbi, Reikha, dan Sapta) yang selalu membuatku bersemangat untuk terus berjuang jika ku mengingat kalian.
15. Untuk Eva Nursawitri, terimakasih karena selalu menolong, menyemangati, dan menemani ku selama belajar di Unikom sampai aku menyelesaikan Skripsi.
16. Sahabat dan keluargaku di Bandung, Mosses, Omen, Ahmad, Tri, Yaser, Umi, Dewi, Mitha, Ochie. Kalian adalah sahabat serta keluargaku yang ada di Bandung. Terima kasih atas perhatian, motivasi, dan kasih sayang kalian kepada saya selama ini.
17. Untuk Teman-temanku yang ada di Bangku TK Production, dan juga Best Friends (Adit, Windy, Ibay, Ary Gapun, Hari Edralim, Sarah Siti Zakiah, Teguh Firmansyah, Cahyo, Oboy, Farifqi, Ria, Nurlela, Sri, Gina, Putri, Fanny, Hasra) terima kasih untuk persahabatan kita dan kerjasamanya selama ini.
18. Untuk Teman-teman Humas 1 dan 2 serta teman-teman Jurnalistik Unikom. Terimakasih atas kerjasama dan bantuannya.

19. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan baik. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Besar harapan penulis semoga amal baik Bapak, Ibu, keluarga tercinta, sahabat-sahabat dan rekan-rekan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan yang berguna bagi perkembangan Ilmu Komunikasi khususnya, maupun pihak-pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Februari 2011

Penulis