LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Efektivitas Pelayanan Kereta Api Khusus Wanita Oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di Daerah Operasional (DAOP) I Jakarta Terhadap Peningkatan Citra Perusahaannya.
Nama	:	Muhammad Dendi Junaedi
NIM	:	41806035
PROGRAM STUDI	:	Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disahkan :

Bandung, Februari 2011

Menyetujui,

Pembimbing

Melly Maulin P. S.Sos., M.Si
NIP. 4127.35.30.004

Mengetahui,

Dekan FISIP UNIKOM

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.
NIP. 4127.70.00.014

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Drs. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127.35.30.007