# DAFTAR PUSTAKA

**Buku :**


Effendi, Uchjana onong. 2004. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

_____. 1986. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 1993. *Human Relations & Public relations.* Bandung: Mandar Maju.

_____. 1989. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: Citra Aditya Bakti.

_____. 2002. *Hubungan Masyarakat.* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Fadillah, Ahmad. 2010. *Efektifitas Kegiatan Ulang tahun PT. Kereta Api Indonesia (persero) Di Kantor Pusat Bandung terhadap Motivasi kerja karyawannya*. Bandung. Universitas Komputer Indonesia

Jefkins, Frank, 1992. *Public Relations* . Jakarta: Erlangga.

Kasali, Rhenald. 1994. *Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Fajar Inerpratama Offset.

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. PT. Remaja Rosdakarya.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Penerbit: CV Andi Offset, Yogyakarta.

Singarimbun, Masri. 1990. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3S.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: CV. Alfabeta.

Usman, Husani., dan Setiady, R Purnomo. 2000. *Pengantar Statistika.* Jakarta. Penerbit: PT Bumi Aksara,

**Sumber Lain:**

Company Profile PT. Kereta Api (Persero) Bandung

http://id.wikipedia.org/wiki/Ensiklopedia 22.45

http://kalyanamitra.or.id/newsdetail.php?id=0&iddata=103 17.30

http://id.wikipedia.org/wiki/KRL_Jabotabek 15.47

http://www.pancarananugerah.org 15.47