EFEKTIVITAS PELAYANAN KERETA API KHUSUS WANITA OLEH PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DI DAERAH OPERASIONAL (DAOP) 1 JAKARTA TERHADAP PENINGKATAN CITRA PERUSAHAANYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh :

Muhammad Dendi Junaedi

41806035

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2011