DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian 175
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan 176
Lampiran 3 Surat Persetujuan Pembimbing 177
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan 178
Lampiran 5 Lembar Revisi Skripsi 179
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara dengan Supervisor PMC PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk 180
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan dan Jawaban Hasil Wawancara dengan Supervisor PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk 183
Lampiran 8 Surat Pengantar Angeket 186
Lampiran 9 Angket Penelitian 187
Lampiran 10 *Cooding Book* 194
Lampiran 11 *Cooding Sheet* 202
Lampiran 12 Tabel Nilai-Nilai dalam Distribusi t 205
Lampiran 13 Flexi Pasca Bayar 206
Lampiran 14 Perbedaan Flexi pasca bayar dan pra bayar 207
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup 208