DAFTAR PUSTAKA

Buku :

1. Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
2. Adimihardja, Kusnaka. 2002. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
3. Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Rineka Cipta.
4. Balai, Bahasa. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
5. Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
6. _____. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
7. _____. 2003. *Ilmu Komunikasi, Teori, dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
8. Hurlock, Elizabeth B. 1999. Psikologi Perkembangan. Jakarta : Erlangga.
9. Mulyana, Deddy. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
10. Rakhmat, Jalaluddin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

11. Sarwono, Jonathan. 2003. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung : Bagian Penerbitan, LPPM Unikom.
12. _____. 2005. *SPSS Teori dan Latihan*. Bandung : PT. Danamartha Sejahtera Utama.
13. Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : Lembaga Penelitian Pendidikan dan Pengembangan Ekonomi dan Sosial.
14. Soleh Soemirat, dan Ardianto. 2002. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
15. Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Pustaka Utama.
16. Yulianita, Neni. 2005. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Fikom UNISBA.
17. Wisterington. 1991. *Psikologi Pendidikan*. Terjemahan: M. Buchori. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Sumber Lain :

1. http://artikel.blogspot.com/2010/08/layanan-telkomflexi.html : (Rabu, 24 November 2010/ jam: 17.00)
2. http://artikel.wordpress.com/2010/10/tujuan-telkom-sistem-telepon-genggam-pasca-bayar.html : (Rabu, 24 November 2010/ jam: 17.07)
3. http://ponselhp/blogspot.com/2010/11/arti-airtim.html (Rabu, 2 Maret 2011/ jam 19.05)
4. www.telkom.co.id : website Telkom (12 Januari 2011/ jam 08.50)