Lampiran 7

COODING BOOK

KOLOM	NO. PERTANYAAN	PERTANYAAN	KODE	ARTI KODE	SKOR
1- 2	-	No. Responden	-	-	
3	-	Cara Pengisian	-	-	
4	1	Jenis kelamin Bpk/Ibu/Sdra/i.		Laki- laki Perempuan	
5	2	Berapa usia Bpk/Ibu/Sdra/i.	1 2 3 4 5	≤ 20 tahun 21 – 25 tahun 26 – 30 tahun 31 – 35 tahun ≥ 36 tahun	
6	3	Pendidikan Bpk/Ibu/Sdra/i.	1 2 3 4 5	SD/SMP SMA Diploma Sarjana Lain – lain, ...	
7	4	Lama Bpk/Ibu/Sdra/i menggunakan Telkom Flexi.	1 2 3 4 5	≤ 6 bulan 6 bulan – 1 tahun 1 – 1.5 tahun 1.5 – 2 tahun ≥ 2 tahun	
DATA PENELITIAN					
Variable X: Citra Telkom Flexi					
8	5	Selama menggunakan Telkom Flexi Bpk/Ibu/Sdra/I belum pernah **mengalami** kekecewaan.	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
9	6	Bpk/Ibu/Sdra/i **menjalani** dengan nyaman fasilitas yang di berikanTelkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
10	7	Bpk/Ibu/Sdra/i **merasa** puas menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju	5 4 3 2

			5	Sangat Tidak Setuju	1
11	8	Selama menggunakan Telkom Flexi Bpk/Ibu/Sdra/i tidak **menanggung** biaya yang tinggi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
12	9	Bpk/Ibu/Sdra/i memiliki **keyakinan** bahwa menggunakan Telkom Flexi adalah pilihan yang tepat	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
13	10	**Harapan** Bpk/Ibu/Sdra/i terpenuhi selama menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
14	11	**Hasil** yang Bpk/Ibu/Sdra/i dapatkan dalam berkomunikasi berjalan dengan baik dengan menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
15	12	**Perbuatan** Bpk/Ibu/Sdra/i dalam berkomunikasi sangat terbantu dengan menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
16	13	Bpk/Ibu/Sdra/i **mengerti** dengan baik tentang semua fasilitas yang diberikan oleh Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1

17	14	Bpk/Ibu/Sdra/i dapat **mempelajari** dengan mudah setiap langkah atau proses menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
Variable Y Loyalitas Komunitas					
18	15	Bpk/Ibu/Sdra/i yakin bahwa **tidak akan berhenti** mendukung Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
19	16	Bpk/Ibu/Sdra/i akan **terus berlanjut** menggunakan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
20	17	Bpk/Ibu/Sdra/i pada saat mengetahui Telkom Flexi **langsung** memilih provider tersebut sesuai arah yang dituju	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
21	18	Bpk/Ibu/Sdra/i **menyokong** keberadaan dari Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
22	19	Bpk/Ibu/Sdra/i **berusaha mendapatkan** Telkom Flexi dengan cara membelinya	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1
23	20	Bpk/Ibu/Sdra/i **berusaha berkorban** untuk mendapatkan Telkom Flexi	**1** **2** **3** **4** **5**	Sangat Setuju Setuju Cukup Setuju Tidak Setuju Sangat Tidak Setuju	5 4 3 2 1