KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya Penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi yang berlangsung di PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam melakukan Penulisan ini tidak sedikit Penulis menghadapi kesulitan serta hambatan baik tekhnis maupun non tekhnis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang Penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya Penulis tujukan khusus kepada kedua orang tua yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material kepada Penulis hingga detik ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati Penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengesahan pada penelitian ini

2. **Yth. Prof. Dr. J. M. Papasi** selaku mantan Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengeluarkan surat ijin penelitian kepada peneliti
3. **Yth. Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku ketua Program Studi ilmu Komunikasi. yang telah memberikan pengesahan usulan penelitian ini dan sekaligus sebagai dosen yang telah memberikan waktunya dalam memberikan pengarahan dan nasehat kepada Penulis selama kuliah di UNIKOM.
4. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku sekretaris Program Studi yang telah mengurus surat-surat penelitian untuk peneliti
5. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si,** selaku dosen wali Penulis selama kuliah di UNIKOM yang telah memberikan nasehat dan pengarahan selama peneliti kuliah di UNIKOM, dan juga sebagai dosen pembimbing skripsi bagi penulis yang telah memberikan waktunya dalam memberikan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir di UNIKOM.
6. **Yth.Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada Penulis selama kuliah di UNIKOM.
7. **Yth.Ibu Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah membantu Penulis dalam hal administrasi perkuliahan.
8. **Yth.Bapak/Ibu Staf Perpustakaan Universitas Komputer Indonesia Bandung,** yang telah membantu Penulis dalam melancarkan segala administrasi keperpustakaan.
9. **Yth. Bapak/Ibu Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, yang beralamat di Jl. Supratman No. 66A Bandung**. Yang telah memberikan

izin kepada Penulis dan untuk ketersediaanya dalam membantu Penulis dalam memperoleh data-data yang Penulis butuhkan.

10. **Kepada yang tersayang dan terkasih Yuli Amaliah, SE** yang selalu menemani peneliti dan terus mendukung dan mensupport peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
11. **Adik-adiku** achyt, cindy, deby, ocha, ayu, citra, dina, geeta, nha, dan yona yang penulis sayangi terima kasih atas semua support dan nasehat yang diberikan kepada kakamu agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. **Teman-teman** yang telah menemani penulis selama menuntut ilmu di Unikom tutang, abe, galih, ajun, akay, isa, onta, reno, fuad, eka, dedi, aang, adit, dwi, agunk, unchal, fajar, deden, dikri, dahlan, tata, dan enggar yang selalu memberi motivasi dan membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini.
13. **Teman-teman** UKM basket Unikom yang selalu mendukung dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
14. **Teman-teman** Madridista Indonesia Bandung (MIB) yang selalu menemani dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
15. **Serta seluruh pihak** yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah mendorong Penulis selama proses penulisan laporan ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik

yang membangun untuk kesempurnaan penulisan ini, dan penulisan selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu Penulis dalam melakukan penulisan dan pembuatan laporan ini dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi Penulis khususnya dan pembaca lainnya umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. **Amiien.**

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Februari 2011

Penulis