DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Definisi User Centered Design 8

2.1.1 Konsep UCD 10

2.1.2 Aturan Dalam UCD 11
2.1.3 Proses UCD 13
2.1.4 Metode UCD 14
2.1.5 Prototype 15
2.1.5.1 Dimensi Prototype 16
2.1.5.2 Terminologi Prototype 17
2.1.6 Usability 18
2.1.7 User interaction 20
2.2 Media Sosial 22
2.3 Mikroblog 24
2.4 Mikroblog Twitter 25
2.4.1 Kegunaan Mikroblog Twitter 26
2.4.2 Kelebihan dan Kelemahan Twitter 27
2.5 API 28
2.6 Twkl.in 30
2.7 Img.ly 31
2.8 Google Translate 32
2.9 UML 32
2.9.1 Sejarah Unified Modelling Language 33
2.9.2 Definisi Unified Modelling Language 34
2.9.3 Diagram Dasar Unified Modelling Language 35
2.10 OAuth 39
2.10.1 Cara Kerja OAuth di Twitter 40

2.10.2 Mendaftarkan Aplikasi di Twitter 43
2.11 PHP 44
2.11.1 Sejarah PHP 44
2.11.2 Kelebihan PHP 46
2.12 Java Script 46
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 50
3.1 Analisis Sistem 50
3.1.1 Analisis Masalah 50
3.1.2 Analisis Mikroblog Twitter 51
3.1.2.1 Kelebihan dan Kelemahan Twitter 53
3.1.3 Analisis Aplikasi Terhadap Metode UCD 58
3.1.3.1 Metode UCD 59
3.1.3.2 Proses UCD 60
3.1.3.3 Analisis Metode UCD Terhadap Usability 87
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 89
3.1.4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) 90
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) 90
3.1.4.3 Analisis Pengguna 90
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 91
3.1.5.1 Login 93
3.1.5.2 Follow 94
3.1.5.3 Unfollow 95
3.1.5.4 Update Tweet 96

3.1.5.5 Delete Tweet 98
3.1.5.6 Unblock 99
3.1.5.7 Block 100
3.1.5.8 Upload Image 101
3.1.5.9 Shorten URL 102
3.1.5.10 Create DM 103
3.1.5.11 Delete DM 105
3.1.5.12 Translation 106
3.1.5.13 Translation My Tweet 107
3.1.5.14 Original Retweet 108
3.1.5.15 Favorite 110
3.1.5.16 Unfavorite 111
3.1.5.17 Show Conversation 112
3.1.5.18 Refresh Timeline 113
3.1.5.19 Lists 114
3.1.5.20 Following 116
3.1.5.21 Followers 117
3.1.5.22 DM 119
3.1.5.23 List Members 120
3.1.5.24 Mentions 121
3.1.5.25 Hide Mention 122
3.1.5.26 Search 123

3.1.5.27 Retweet 124
3.1.5.28 Reply 126
3.1.5.29 Restore Previous Tweet 127
3.1.5.30 All Updates 128
3.2 Class Diagram 129
3.2.1 Spesifikasi Kelas 131
3.2.1.1 Kelas Twitteroauth 131
3.2.1.1.1 Deskripsi Atribut 131
3.2.1.1.2 Deskripsi Layanan 132
3.2.1.2 Kelas Twitese 134
3.2.1.2.1 Deskripsi Atribut 134
3.2.1.2.2 Deskripsi Layanan 135
3.2.1.3 Kelas Oauth_lib 136
3.2.1.3.1 Deskripsi Atribut 136
3.2.1.3.2 Deskripsi Layanan 137
3.2.1.4 Kelas Translate 138
3.2.1.4.1 Deskripsi Atribut 138
3.2.1.4.2 Deskripsi Layanan 139
3.2.1.5 Kelas Shorten_url 139
3.2.1.5.1 Deskripsi Atribut 139
3.2.1.5.2 Deskripsi Layanan 140
3.3 Perancangan Arsitektural 140
3.3.1 Perancangan Menu 140

3.3.2 Perancangan Antarmuka 141
3.3.3 Perancangan Pesan 165
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 166
4.1 Implementasi Sistem 165
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 165
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 165
4.2 Implementasi Antar Muka 167
4.3 Pengujian 169
4.3.1 Pengujian Alpha 169
4.3.1.1 Rencana Pengujian Alpha 169
4.3.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha 170
4.3.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 179
4.4 Pengujian Beta 179
4.4.1.1 Rencana Pengujian Beta 179
4.4.1.2 Kesimpulan Pengujian Beta 186
BAB V KESIMPULAN 191
5.1 Kesimpulan 191
5.2 Saran 192
DAFTAR PUSTAKA 193