ABSTRAK

PENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN* UNTUK MENINGKATKAN *USABILITY* PADA APLIKASI MEDIA SOSIAL *CLIENT* (MIKROBLOG) BERBASIS WEB

Oleh

Sisfika Yanti Silalahi
10106422

Mikroblog adalah suatu bentuk blog yang memungkinkan penggunanya untuk menulis teks pembaharuan singkat yang biasanya kurang dari 140 karakter dan mempublikasikannya. Peningkatan pengguna mikroblog juga dipacu dengan lahirnya *website* media sosial mikroblog, salah satu yang banyak digunakan saat ini adalah *twitter*. Namun, saat ini pengguna mikroblog tersebut merasa *web twitter* masih minim fitur karena hanya dapat melakukan pembaharuan dalam format teks saja. Salah satu solusi untuk masalah diatas adalah membangun aplikasi *client* berbasis web dengan menerapkan metode UCD. Metode UCD digunakan untuk menganalisis kebutuhan pengguna dengan melakukan aktivitas UCD yaitu: *kuisioner, interview, tasks modelling* dan *prototyping*. Dari hasil analisis tersebut dapat diketahui batasan yang dialami pengguna saat ini misalnya: pengguna belum dapat memperpendek suatu *link*, mengunggah gambar, dan melakukan terjemahan. Sehingga *twitter client* yang dibangun tidak hanya terbatas melakukan pembaharuan dalam format *text* saja.

Pembangunan aplikasi *twitter client* didukung dengan memanfaatkan API *twitter (Application Programming Interface)* sebagai fitur komunikasi untuk membangun *client* dengan sifat mikroblog tersebut sehingg dapat menambahkan layanan lain yang belum disediakan *web twitter*. Aplikasi *twitter client* juga dibangun berdasarkan prinsip-prinsip perancangan UCD yang tujuannya untuk meningkatkan *usability* yaitu: *user familiarity, consistency, minimal surprise , recoverability*, dan *user guidance*. Dengan demikian tingkat *usability twitter client* yang dibangun sesuai dengan karakteristik *usability* yaitu: *learnibility, efficiency, satisfaction, memorability*, dan *errors*. Aplikasi *twitter client* dapat diakses dengan tersedianya koneksi internet yang baik dan pengguna yang telah memiliki akun di *twitter* dan mengerti cara kerja *twitter.*

Kata kunci : *mikroblog, twitter client, API twitter, user centered design, usability.*