Daftar Isi

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian 5

1.4.1 Sistem 5

1.4.2 Proses 8

1.4.3 Perangkat 9

1.4.3 Pengguna 9

1.5 Metodologi Penelitian 10

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 10

1.5.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak 10

1.6 Sistematika Penulisan 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 14

2.1.1 Sejarah Perusahaan 14

2.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan 14

2.1.3 Struktur Organisasi 15

2.1.4 Deskripsi Kerja 15

2.2 Data 15

2.2.1 Pengertian Data 15

2.2.2 Jenis-Jenis Data 16

2.3 Sistem 14

2.3.1 Konsep Dasar Sistem 14

2.3.2 Karakteristik Sistem 14

2.3.3 Subsistem Dan Supersistem 15

2.3.4 Antarmuka Subsistem 15

2.4 Informasi 21

2.4.1 Konsep Dasar Informasi 21

2.4.2 Siklus Informasi 22

2.5 Sistem Informasi 23

2.5.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 23

2.5.2 Komponen Sistem Informasi 24

2.5.3 Sistem Informasi Manajemen 26

2.6 Internet Commerce 27

2.6.1 Pengertian Internet Commerce 27
2.6.2 Sejarah Internet Commerce..... 28
2.6.3 Klasifikasi Internet Commerce 29
2.6.4 Tujuan Internet Commerce 30
2.6.5 Kelebihan Internet Commerce 30
2.6.6 Kekurangan Internet Commerce 32
2.6.7 Manfaat Internet Commerce 35
2.6.8 Komponen Internet Commerce..... 36
2.6.9 Keamanan Internet Commerce 41
2.7 SSL(Secure Socket Layer) 42
2.8 Jenis Transaksi 43
2.8.1 Transaksi Online 43
2.8.2 Transaksi Offline 47
2.9 Konsep Dasar Analis Sistem 48
2.9.1 Flowmap 48
2.9.2 ERD (Entity Relationship Diagram)..... 49
2.9.1 Diagram Konteks 52
2.9.2 DFD (Data Flow Diagram) 52
2.10 Perangkat Lunak..... 54
2.10.1 HTML (Hypertext Markup Language) 54
2.10.2 PHP (Personal Home Page) 55
2.10.3 MySQL 58
2.10.4 Ajax..... 62

2.10.5 Java Script 64
2.10.6 CSS (Cascading Style Sheet) 64
2.10.7 Adobe Dreamweaver CS 5 65
2.11 Media Komunikasi 65
2.11.1 Yahoo Messenger 66
2.11.2 ShoutBox 67
2.11.3 Telephone 67
2.12 Jejaring Sosial 68
2.12.1 Facebook 69
2.12.2 Twitter 72
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Sistem 75
3.1.1 Analisis Prosedur yang Berjalan 75
3.1.2 Analisis Data 82
3.1.3 Analisi Kebutuhan Nonfungsional 83
3.2 Perancangan Sistem 86
3.2.1 Entity Relational Diagram (ERD) 86
3.2.2 Diagram Konteks 89
3.2.3 Spesifikasi Proses 103
3.2.4 Kamus Data 129
3.2.5 Skema Relasi 132
3.2.6 Struktur Tabel 133
3.2.7 Struktur Menu 138

3.2.8 Perancangan Antarmuka sistem 140

3.2.9 Perancangan Antarmuka Pesan 152

3.2.10 Jaringan Semantik 153

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi 155

4.1.1 Perangkat Lunak Pembangun 155

4.1.2 Perangkat Keras Pembangun 157

4.1.3 Implementasi Basis Data 157

4.2 Pengujian 161

4.2.1 Pengujian Alpha 161

4.2.2 Pengujian Betha 202

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

5.1 Kesimpulan 210

5.2 Saran 211