DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK……..……..i

ABSTRACT…….…....ii

KATA PENGANTAR…….……..….iii

DAFTAR ISI…….….……vi

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR TABEL.....xxiii

DAFTAR SIMBOL…….……..…xxviii

DAFTAR LAMPIRAN…….……..…….xxx

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.3.1 Maksud.....3

1.3.2 Tujuan.....4

1.4 Batasan Masalah.....4

1.5 Metodologi Penelitian.....7

1.5.1 Teknik Pengumpulan Data 8

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak 9

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13

2.1 Tinjauan Instansi 13

2.1.1 Sejarah Perusahaan 13

2.1.2 Visi dan Misi 13

2.1.2.1 Visi 13

2.1.2.2 Misi 13

2.1.3 Struktur Organisasi 14

2.1.4 Deskripsi Jabatan 14

2.2 Konsep Dasar Sistem 15

2.2.1 Karakteristik Sistem 16

2.2.2 Klasifikasi Sistem 19

2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 20

2.3.1 Pengertian Data 20

2.3.2 Pengertian Informasi 21

2.3.3 Kualitas Informasi 22

2.3.4 Nilai Informasi 23

2.3.5 Siklus Informasi 24

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 25

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 26

2.4.2 Manfaat Sistem Informasi 29

2.5 E-Commerce 30
2.5.1 Pengertian E-Commerce 30
2.5.2 Karakteristik E-Commerce 32
2.5.3 Mekanisme E-Commerce 36
2.5.4 Fitur-Fitur Tambahan E-Commerce 42
2.5.5 Elemen-Elemen E-Commerce 43
2.5.6 Manfaat E-Commerce 45
2.5.7 Jenis-Jenis E-Commerce 48
2.5.8 Keamanan E-Commerce 49
2.6 Metode Pembayaran 55
2.6.1 Pembayaran Offline 55
2.6.1.1 Pembayaran Langsung di Toko 55
2.6.1.2 Cash On Delivery (COD) 56
2.6.2 Pembayaran Online 56
2.6.2.1 PayPal 57
2.6.2.1.1 Pengertian PayPal 57
2.6.2.1.2 Proses Pembayaran PayPal 58
2.6.2.1.3 Macam-Macam Account PayPal 59
2.6.2.1.4 Kelebihan Menggunakan PayPal 59
2.6.2.1.5 Kekurangan Menggunakan PayPal 60
2.6.2.2 E-Banking 62
2.6.2.2.1 Pengertian E-Banking 62
2.6.2.2.2 Resiko Menggunakan E-Banking 63

2.6.2.3 Setoran Tunai 65
2.6.2.4 Transfer Via ATM..... 65
2.7 Media Komunikasi 66
2.7.1 Instant Messaging.....66
2.7.1.1 Yahoo Messenger..... 67
2.7.2 Email 68
2.7.3 Social Networking.....69
2.8 Security Socket Layer (SSL) 73
2.8.1 Pengertian Security Socket Layer (SSL).....73
2.8.2 Sertifikat Security Socket Layer (SSL).....75
2.8.3 Komponen Security Socket Layer (SSL).....76
2.8.4 Cara Kerja Security Socket Layer (SSL) 77
2.8.5 Keuntungan Security Socket Layer (SSL) 82
2.8.6 Kerugian Security Socket Layer (SSL).....83
2.9 Analisis dan Pemodelan Sistem.....90
2.9.1 Bagian Alur Dokumen (Flowmap).....90
2.9.2 Diagram Konteks 90
2.9.3 Data Flow Diagram (DFD) 92
2.9.4 Entity Relationship Diagram (ERD) 94
2.9.5 Data Dictionary (Kamus Data).....94
2.10 Internet.....95
2.10.1 Pengertian Internet 95
2.10.2 Layanan Aplikasi Internet 96

2.10.3 Sejarah dan Perkembangan Internet 99
2.11 Software Pendukung 101
2.11.1 Personal Home Page (PHP) 101
2.11.2 Hyper Text Markup Language (HTML) 102
2.11.3 MySQL 104
2.11.4 Cascading Style Sheet (CSS) 107
2.11.5 JavaScript 108
2.11.5.1 Sejarah JavaScript 108
2.11.5.2 Pengertian JavaScript 109
2.11.5.3 Kelebihan JavaScript 110
2.11.6 Adobe Dreamweaver CS4 111
2.11.7 Apache Web Server 111
2.11.8 Web Browser 113
2.11.8.1 Mozilla Firefox 114
2.11.8.2 Google Chrome 116
2.11.8.3 Opera 117
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 119
3.1 Analisis Sistem 119
3.1.1 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 120
3.1.1.1 Prosedur Penjualan Barang 120
3.1.1.2 Prosedur Laporan Penjualan Harian 123
3.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 125
3.1.2.1 Analisis User (Pengguna) Sistem 125

3.1.2.2 Analisis Perangkat Keras (Hardware) 127
3.1.2.3 Analisis Perangkat Lunak (Software)..... 129
3.1.3 Analisis Perancangan Basis Data 130
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 132
3.1.4.1 Perancangan Diagram Konteks 132
3.1.4.2 Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 133
3.1.4.3 Spesifikasi Proses 145
3.1.4.3 Kamus Data 156
3.2 Perancangan Sistem..... 164
3.2.1 Perancangan Basis Data 165
3.2.1.1 Diagram Relasi..... 165
3.2.1.2 Struktur Tabel..... 166
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 174
3.2.2.1 Struktur Menu Administrator..... 175
3.2.2.2 Struktur Menu Operator 175
3.2.2.3 Struktur Menu Member..... 176
3.2.2.4 Struktur Menu Pengunjung 176
3.2.3 Perancangan Arsitektur..... 177
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka 177
3.2.3.1.1 Perancangan Antar Muka Administrator 177
3.2.3.1.2 Perancangan Antar Muka Operator 189
3.2.3.1.3 Perancangan Antar Muka Member 228
3.2.3.1.4 Perancangan Antar Muka Pengunjung..... 246

3.2.3.2 Perancangan Pesan 263
3.2.3.3 Jaringan Semantik 264
3.2.4 Perancangan Prosedural 268
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 283
4.1 Implementasi Sistem 283
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 283
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 284
4.2 Implementasi Basis Data 285
4.3 Implementasi Antar Muka 293
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 296
4.5 Pengujian Alpa 296
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 296
4.5.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 300
4.5.2.1 Pengujian Lupa Password Member 300
4.5.2.2 Pengujian Daftar Member 302
4.5.2.3 Pengujian Login Member 305
4.5.2.4 Pengujian Menu Data Barang 307
4.5.2.5 Pengujian Menu Kategori 308
4.5.2.6 Pengujian Pencarian Barang 308
4.5.2.7 Pengujian Keranjang Belanja 309
4.5.2.8 Pengujian Form Alamat Tujuan Pengiriman 311
4.5.2.9 Pengujian Form Formulir Pembayaran 313
4.5.2.10 Pengujian History Pesanan 316

4.5.2.11 Pengujian Ganti Alamat Utama 317
4.5.2.12 Pengujian Ganti Kontak Anda 319
4.5.2.13 Pengujian Ganti Password Member 320
4.5.2.14 Pengujian Komentar Anda 322
4.5.2.15 Pengujian Informasi 323
4.5.2.16 Pengujian Logout Member 323
4.5.2.17 Pengujian Lupa Password Administrator Dan Operator 324
4.5.2.18 Pengujian Login Administrator Dan Operator 325
4.5.2.19 Pengujian Data Kategori 327
4.5.2.20 Pengujian Tambah Data Kategori 328
4.5.2.21 Pengujian Data Barang 330
4.5.2.22 Pengujian Tambah Data Barang 330
4.5.2.23 Pengujian Detail Barang 333
4.5.2.24 Pengujian Tambah Data Detail Barang 334
4.5.2.25 Pengujian Laporan Pesanan 336
4.5.2.26 Pengujian Laporan Penjualan 339
4.5.2.27 Pengujian Ongkos Kirim 340
4.5.2.28 Pengujian Data Komentar 343
4.5.2.29 Pengujian Ganti Password Administrator Dan Operator 344
4.5.2.30 Pengujian Data Petugas 346
4.5.2.31 Pengujian Tambah Data Petugas 347
4.5.2.32 Pengujian Data Pelanggan 350
4.5.2.33 Pengujian Logout Administrator Dan Operator 351

4.5.3 Kesimpulan Pengujian Alpa 351
4.6 Pengujian Beta 352
4.6.1 Kuesioner Pengguna 353
4.6.1.1 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Administrator 353
4.6.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Operator 358
4.6.1.3 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Pengguna 362
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 368
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 369
5.1 Kesimpulan 369
5.2 Saran 370
DAFTAR PUSTAKA