DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup kajian 4

1.5 Metodologi Penelitian 7

1.5.1 Teknik pengumpulan data 7

1.5.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak. 7

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1 Tinjauan Perusahaan 12

2.1.1 Sejarah Perusahaan 12

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.1.3 Struktur Organisasi 13
2.1.4 Deskripsi Tugas 14
2.2 Sistem 14
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 14
2.3 Konsep Dasar Data 18
2.3.1 Pengertian Data 18
2.3.2 Model Data 18
2.4 Konsep Dasar Informasi 20
2.4.1 Kualitas Informasi 22
2.4.2 Nilai Informasi 22
2.4.3 Siklus Informasi 22
2.5 Electronic Commerce 23
2.5.1 Pengertian *E-commerce* 23
2.5.2 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 25
2.5.3 Kelebihan *E-Commerce* 26
2.5.4 Kekurangan E-Commerce 27
2.5.5 Manfaat E-Commerce 30
2.5.6 Klasifikasi *E-Commerce* 31
2.5.7 Komponen Utama E-Commerce 32
2.5.8 Security E-Commerce 37
2.6 Cara Pembayaran 38
2.6.1 *Online* 38

2.6.2 *Offline* 43
2.7 SSL (Secure Socket Layer) 45
2.7.1 Definisi SSL 45
2.7.2 Kegunaan *Secure Socket Layer (SSL)* 46
2.7.3 Cara Kerja *Securce Socket Layer (SSL)* 47
2.8 Search Engine Optimization (SEO) 48
2.9 Dedicated IP 49
2.10 Konsep Dasar Analisis Sistem 50
2.10.1 Flowmap 50
2.10.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 50
2.10.3 Diagram Konteks 53
2.10.4 DFD (Data Flow Diagram) 53
2.11 Perangkat Lunak yang digunakan 56
2.11.1 Pengenalan PHP (Personal Home Page) 56
2.11.2 MySQL 57
2.11.3 Javascript 60
2.11.4 HTML 60
2.11.5 Macromedia Dreamweaver 60
2.11.6 Web Server 61
2.11.7 Web browser 61
2.11.8 Jquery 61
2.11.9 Ajax 64
2.11.10 Cascading Style Sheet (CSS) 65

2.11.11 Apache 67
2.12 Media Komunikasi 67
2.12.1 Email 67
2.12.2 Yahoo! Messenger 67
2.12.3 Telepon 67
2.12.4 Short Message Service (SMS) 67
2.12.5 Facebook 68
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 69
3.1 Analisis Sistem 69
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Berjalan 69
3.1.2 Evalusi Sistem yang Sedang Berjalan 72
3.1.3 Solusi yang ditawarkan 73
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 74
3.2 Perancangan Sistem 76
3.1.5 Entity Relationship Diagram 76
3.1.6 Diagram Konteks 77
3.1.7 Data Flow Diagram 78
3.1.8 Spesifikasi Proses 90
3.1.9 Kamus Data 110
3.1.10 Skema Relasi 115
3.1.11 Struktur table 117
3.1.12 Struktur Menu 123
3.4 Perancangan Arsitektur 125

3.1.13 Perancangan Antarmuka 125
3.1.14 Perancangan Antarmuka Pesan 146
3.5 Jaringan Semantik 150
3.1.15 Jaringan Semantik Pengunjung 150
3.1.16 Jaringan Semantik Member 151
3.1.17 Jaringan Semantik Admin 151
BAB 4 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 152
4.1 Implementasi 152
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 152
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 153
4.1.3 Perangkat Keras Pembangun 153
4.1.4 Implementasi Basis Data 154
4.1.5 Implementasi Antarmuka 162
4.2 Pengujian 164
4.2.1 Pengujian Alpha 164
4.2.2 Pengujian Beta 195
4.2.3 Kesimpulan hasil pengujian Beta 203
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 204
5.1 Kesimpulan 204
5.2 Saran 205
DAFTAR PUSTAKA 206