BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring kemajuan zaman, perkembangan teknologi informasi pada saat ini berkembang dengan pesat. Teknologi informasi yang kini hampir digunakan diseluruh bidang bisnis sudah merupakan suatu kebutuhan untuk lebih meningkatkan kelancaran dalam melakukan kegiatan di segala bidang, sehingga tercapainya kesuksesan dan keuntungan yang lebih besar. Bagi orang-orang sekarang teknologi informasi bukan lagi hal yang baru dikenal. Dengan adanya teknologi informasi orang lebih mudah dalam melakukan pekerjaan, contohnya dengan adanya komputer. Dengan kelebihan yang dimiliki, komputer dapat membantu orang-orang mengerjakan pekerjaan yang sederhana hingga yang rumit sekalipun. Dapat dikatakan komputer sudah menjadi bagian yang sangat penting bagi kehidupan orang-orang sekarang ini. Hampir pekerjaan dalam berbagai bidang sudah menggunakan komputer. Oleh karena itu penulis dapat menyimpulkan bahwa perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan orang-orang yang semakin meningkat merupakan dua hal yang saling mempengaruhi satu sama lain. Kebutuhan orang-orang yang meningkat akan memicu perkembangan teknologi informasi, sedangkan perkembangan teknologi informasi juga akan memacu kebutuhan lain untuk menangani dampak negatif dari adanya teknologi informasi yang baru. Seiring dengan berkembangnya jaman yang

sekarang ini, banyak masyarakat sekarang ini juga yang memiliki kendaraan sendiri. Dan tanpa kita sadari hal ini menimbulkan banyak sekali masalah. Salah satu masalah yang ditimbulkan oleh banyaknya kendaraan pribadi adalah masalah perparkiran. Masalah ini sering terjadi dimana-mana baik dikota besar maupun di kota kecil. Diantaranya pada pusat-pusat perbelanjaan, taman rekreasi, perkantoran, lingkungan kampus dan lain sebagainya. Melihat fenomena yang ada sekarang ini, penulis memilih topik penelitian, yaitu dalam bidang perparkiran.

Tiap pusat-pusat perbelanjaan, taman rekreasi, perkantoran, lingkungan kampus dan lain sebagainya rata-rata mempunyai tempat parkirnya sendiri. Lahan parkir merupakan salah satu prioritas yang sangatlah penting didalam setiap bangunan-bangunan jaman sekarang, mengingat banyaknya pengunjung yang menggunakan kendaraan bermotor yang sangat meningkat pesat. Semakin banyak kendaraan yang diparkir, maka semakin sulit pengaturannya. Pembangunan lahan parkir yang luas belum bisa menyelesaikan masalah yang terjadi saat ini didalam pengaturan parkir di setiap tempat parkir. Biasanya pengguna jasa parkir mengalami masalah pada antrian yang panjang. Belum lagi masalah yang harus mereka temui di tempat parkiran, dimana para pengendara diharuskan untuk mencari parkiran dan berebut tempat parkir sehingga kemungkinan terjadinya tabrakan tentu akan semakin besar. Selain itu masalah yang ditimbulkan adalah masalah pengelolaan parkir yang digunakan bersifat manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pengelolaannya dan kurang tertibnya dalam proses pencatatan dan pengecekan slip bukti parkir, maka akan memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses analisis terhadap data kendaraan tersebut

sehingga tidak efisien. Kemungkinan lainnya yang dapat terjadi yaitu data yang dicatat pada lembaran kertas tersebut dapat hilang, kotor, ataupun terbakar.

Pada sistem perparkiran yang manual hal-hal seperti itu sering sekali terjadi. Hal tersebut bisa menjadi dampak negatif untuk perusahaan, karena dengan adanya masalah tersebut dapat menurunkan konsumen yang hendak mengunjungi perusahaan. Oleh karena itu, sekarang ini sistem pengelolaan parkir harus bisa menyediakan sistem yang efektif dan efisien. Karena secara tidak langsung dapat memberikan efek yang positif untuk perusahaan yang menyediakan sistem pengelolaan parkir yang baik untuk perusahaannya itu sendiri.

Banyak area parkir menggunakan kemajuan teknologi sebagai salah satu alternatif. Sebagai salah satu contohnya adalah sistem parkir yang terkomputerisasi. Dengan menggunakan sistem parkir yang terkomputerisasi maka masalah yang biasanya dialami oleh para pengguna jasa parkir dapat diminimalisasikan. Selain itu juga dapat membantu para karyawan pengelola parkir dalam mengatur tempat parkir. Sehingga dapat menciptakan keamanan dan kenyaman untuk para pengguna dan pengelola. Pencatatan data yang pada awalnya bersifat manual akan lebih teratur dan jelas, sehingga perhitungan biaya, pencarian lokasi parkir, keamanan pengguna lahan parkir yang dibebankan kepada pengendara lebih terperinci dan jelas.

Sehingga digagaslah sebuah pemikiran tentang pembuatan aplikasi yang akan membantu memperbaiki sistem informasi pengelolaan parkir oleh penulis untuk suatu perusahaan dan untuk para pengguna lahan parkir. Dimana aplikasi

ini akan membantu pengendara bermotor dalam menentukan tempat parkir sesuai dengan yang tersedia dalam aplikasi, sehingga pengendara bermotor tidak perlu resah dengan pencarian tempat yang dapat membuang waktu yang lama, karena aplikasi ini akan langsung menentukan dimana si pengendara bermotor dapat menempatkan parkiran nya.

Oleh karena itu penulis menawarkan solusi bagi pengelola perparkiran di Universitas Komputer Indonesia dalam perhitungan biaya parkir dan penempatan lokasi parkir bagi para pengguna lahan parkir ke dalam sistem komputer yaitu membuat **Perancangan Sistem Informasi Perparkiran Di Universitas Komputer Indonesia.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terlihat berbagai permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan perparkiran dalam pelaksanaan pelayanan jasa perparkiran di Universitas Komputer Indonesia, maka penulis mencoba merumuskan masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pencatatan dan pengecekan slip bukti parkir masih dilakukan secara manual, sehingga terlihat kurang tertib.
2. Belum efektifnya mendapatkan informasi mengenai ketersediaan ruang parkir, sehingga sering terjadinya antrian yang panjang.
3. Belum adanya laporan penerimaan uang parkir yang akurat dan jelas.

Dari identifikasi masalah tersebut, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi perparkiran yang sedang berjalan pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Bagaimana merancang sistem informasi perparkiran di Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.
3. Bagaimana bentuk aplikasi sistem informasi perparkiran pada Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi perparkiran pada Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat suatu Sistem Informasi Parkir yang terkomputerisasi dalam mendukung pengolahan perparkiran di Universitas Komputer Indonesia agar lebih efektif dan efisien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Perparkiran yang sedang berjalan pada Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk merancang sistem informasi perparkiran di Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.
3. Untuk mengetahui bentuk aplikasi sistem informasi perparkiran pada Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.
4. Untuk menguji sistem informasi perparkiran pada Universitas Komputer Indonesia dengan menggunakan sistem komputer.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Memberikan Informasi akurat dan cepat kepada pengendara mengenai pelayanan jasa parkir yang meliputi data ketersediaan lahan parkir.
2. Mengurangi kesalahan dalam proses pembuatan laporan penerimaan jasa parkir.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberikan masukan untuk Ilmu Manajemen Informatika dalam Sistem Informasi Parkir di Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi Peneliti lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

3. Bagi Penulis

Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan yang pernah diterima penulis selama duduk di bangku kuliah kedalam dunia nyata.

1.5 Batasan Masalah

Agar dapat lebih fokus dan pembahasan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada :

1. Sistem yang dibangun hanya mencakup sistem informasi pencatatan data kendaraan motor dan proses analisis terhadap data tersebut.
2. Sistem yang dibangun tidak menangani denda parkir dan jasa penitipan helm.
3. Sistem yang dibangun hanya untuk menangani kendaraan bermotor roda dua.
4. *Input* dari perangkat lunak yang dirancang mencakup data kendaraan masuk dan keluar dan plat nomor.
5. Output yang dapat dihasilkan berupa :
    a. Laporan keluar masuk kendaraan motor per hari, per bulan dan per tahun.
    b. Slip bukti parkir yang memberikan keterangan operator, blok parkir, jam masuk, plat nomor dan biaya.
    c. Daftar sisa lahan parkir kendaraan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penilitian

Penulis melaksanakan penelitian di Universitas Komputer Indonesia Jl. Dipatiukur 102 Bandung, Jawa Barat 40132 Indonesia, Telp. (022) 2504119, 2533603 pada bulan Februari sampai Juni 2012.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Nama Kegiatan	2012																			
	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mengumpulkan Data																				
Membangun atau memperbaiki prototype																				
Melakukan evaluasi prototype																				