BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer telah mendorong terjadinya perubahan berbagai ilmu, baik dalam kajian ataupun implementasi di lapangan. Peran teknologi komputer sangat diperlukan oleh berbagai perusahaan kecil, menengah hingga besar. Mengingat kebutuhan akan peningkatan efisiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan dalam perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan teknologi tersebut.

Internet yang merupakan sala satu produk dari teknologi informasi melalui media komputer . *Internet* memang telah diuji sebagai fasilitas yang cukup efektif. Melalui *internet* berbagai macam informasi terhangat atau aktual dari berbagai macam bidang dapat diperoleh secara cepat. Teknologi dan layanan *internet* sebagai jaringan komputer global telah memberikan kemudahan kepada pemakai untuk berkomunikasi, sehingga jarak dan waktu tidak menjadi hambatan dalam mendapatkan informasi, hal ini pula membawa dampak bagi semua bidang.

Salah satunya Badan Kepegawaian Negara Kantor Regional III Bandung yang selanjutnya disebut dengan BKN Kantor Regional III Bandung sebagai instansi pemerintahan yang mempunyai fungsi sebagai penyelenggara tata usaha kepegawaian dan tata usaha pensiun dan mutasi, menyelenggarakan pengawasan, koordinasi dan bimbingan terhadap pelaksanaan peraturan perundang-undangan di

bidang kepegawaian, pensiun dan mutasi pegawai yang mencakup enam belas wilayah kabupaten dan delapan wilayah kota di Jawa Barat.

BKN Kantor Regional III Bandung khususnya pada bidang Kepegawaian, Pensiun dan Mutasi yang mempunyai fungsi memberikan pelayan kepegawaian. Sistem pengolahan data pegawai yang dimiliki oleh BKN Kantor Regional III Bandung belum terintegrasi dengan baik. Hal ini menyebabkan penumpukan data atau berkas. Pengolahan data pegawainya masih menggunakan cara yang manual, maksudnya walaupun sudah menggunakan aplikasi komputer berupa pengolahan kata dan angka, untuk melakukan pencetakan, pencarian, atau merubah data yang ada harus melakukan pencarian satu persatu terhadap data tersebut ataupun harus melakukan penulisan ulang dan penginputan ulang data tersebut. Dengan banyaknya jumlah pegawai yang ada, semakin banyak pula data pegawai yang diolah dan dikelola.

Memerlukan waktu yang tidak sedikit untuk mendapatkan informasi karena untuk pengajuan dari instansi pengusul harus datang ke BKN Kantor Regional III Bandung dan memerlukan biaya operasional yang tidak sedikit karena untuk pengajuan dari instansi daerah harus datang ke BKN Kantor Regional III Bandung dalam proses pengolahan data.

Melihat fakta-fakta yang terjadi di lapangan perlu adanya sebuah perbaikan dari sistem yang sedang berjalan untuk dapat memberikan pelayanan kepegawaian yang lebih baik, efektif dan efisien dengan menggunakan metode online yang dapat memudahkan proses pelayanan kepegawaian sekaligus pengintegrasian antara beberapa bagian.

Berdasarkan masalah dan penjelasan di atas, penulis akan menuangkan suatu deskripsi dalam pembuatan penelitian skripsi dengan judul **" SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPEGAWAIAN BERBASIS WEB DI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA (BKN) KANTOR REGIONAL III BANDUNG".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab. Permasalahan tersebut diidentifikasi sebagai berikut :

1. Banyaknya jumlah data yang dapat mengakibatkan tercecernya data, bahkan dapat hilang sebelum diolah menjadi informasi, karena data tersebut memerlukan verifikasi dari pihak BKN Kantor Regional III Bandung untuk disahkan,
2. Masih digunakannya proses manual pada bagian Kepegawaian dan Mutasi yang mengakibatkan tidak efektifnya pengolahan, pencarian data dan penyimpanan data, karena banyaknya data yang diolah.
3. Kurangnya *efektifitas* memerlukan waktu yang tidak sedikit untuk mendapatkan informasi karena untuk pengajuan dari instansi pengusul harus datang ke BKN Kantor Regional III Bandung, dan *efisiensi* memerlukan biaya operasional yang tidak sedikit karena untuk pengajuan dari instansi daerah harus datang ke BKN Kantor Regional III Bandung dalam proses

pengolahan data.

4. Tidak terintegrasinya antara Bagian Kepegawaian, Mutasi,dan bagian Pensiun, sehingga pengolahan data tidak terorganisir dengan baik yang mengakibatkan terjadinya penumpukan data.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang ditemukan di lapangan, penulis merumuskan masalah, yaitu :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian yang berjalan saat ini di BKN Kantor Regional III Bandung?
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung ?
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung?
4. Bagaimana implementasi Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dilaksanakan penelitian adalah untuk membantu memberikan solusi atas permasalahan yang tampak dalam bentuk pembangunan system informasi berbasis *web* agar memudahkan kerja pegawai yang terdapat di BKN

Kantor Regional III Bandung dan mengurangi resiko-resiko yang muncul akibat permasalahan yang ada.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan untuk :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian yang berjalan saat ini di BKN Kantor Regional III Bandung.
2. Untuk merancang Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung agar dapat memudahkan proses pelayanan kepegawaian.
3. Untuk menguji Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung.
4. Untuk mengimplementasikan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Kepegawaian Berbasis Web di BKN Kantor Regional III Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis yang diperoleh oleh instansi antara lain :

a. Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada dalam melaksanakan pelayanan kepegawaian
b. Proses pengolahan data dapat lebih efektif dan efisien dengan menghemat waktu dan biaya yang dikeluarkan sebelum adanya sistem yang baru.

c. Dapat mengoptimalkan kinerjanya dengan melayani proses pelayanan berbasis *web* ini.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan bagi penggunaan secara umum antara lain :

a. Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
b. Dapat digunakan sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti pada kajian yang sama.
c. Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah di peroleh khususnya di bidang sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Mengingat sangat luasnya masalah, maka penulis perlu memberikan batasan masalah yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini, diantaranya :

1. Hanya mengolah data untuk Pelayanan Kepegawaian yang meliputi pembuatan Kartu Pegawai (Karpeg), Kartu Istri (Karis), Kartu Suami (Karsu), Surat Keputusan (SK) Mutasi, Surat Keputusan (SK) Kenaikan Pangkat, dan Surat Keputusan (SK) Pensiun.
2. Pada bagian Kepegawaian hanya membahas tentang Karpeg, Karis, Karsu.
3. Pada bagian Pensiun hanya membahas pensiun pegawai yang masih aktif yang akan melaksanakan pensiun sesuai dengan batas usia pensiun.
4. Pada bagian Mutasi membahas tentang kenaikan pangkat dan mutasi pegawai, untuk kenaikan pangkat dibagi menjadi tiga yaitu, kenaikan

pangkat berdasarkan ijasah, tugas belajar, dan reguler.

5. Usulan rancangan sistem tidak membahas sistem keamanan yang digunakan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang dijadikan objek penelitian adalah BKN Kantor Regional III Bandung yang beralamat di Jl. Surapati No. 10 Bandung. Penelitian ini dilakukan selama lima bulan seperti terlihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan penelitian

No	Aktivitas	September 2010				Oktober 2010				November 2010				Desember 2010				Januari 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Dokumentasi Kebutuhan																				
2	Design Prototype																				
3	Pembentukan Prototype																				
4	Evaluasi Prototype																				
5	Perbaikan Prototype Perangkat Lunak																				
6	Perangkat Lunak Hasil Akhir																				