# KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudu **ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI KASTAMER (SISKA)TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN PASANG SAMPAI DENGAN CABUT DI PLASA TELKOM BEKASI".**

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada Ibu R. Fenny S., S.si, M.Stat. yang telah memberikan bantuan serta saran dalam penyelesaian Skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan dan melimpahkan Rahmat dan Karunia – Nya. Amin. Tak lupa juga penulis dengan penuh rasa syukur, mengucapkan terima kasih yang mendalam, serta penghargaan yang tidak terhingga yang penulis sampaikan kepada :

1. Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Arry Akhmad Arman M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

3. Dadang Munandar, SE.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
4. R. Fenny S. S.Si., M.Stat., Selaku pembimbing yang telah memberikan bantuan, pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Imelda, ST, MT., selaku Penguji I
6. Marliana Budhiningtiyas, S.si, M,si Selaku Penguji II
7. Wahyuni S.Si., M.T. selaku Dosen Wali.
8. Manager dan semua staf karyawan Plasa Telkom di Bekasi, terimakasih atas kerja sama dan bantuanya.
9. Kedua Orang Tua penulis yaitu bapak (Parsono) dan mama (Kusmiati), Kalian adalah Segalanya, Terima Kasih Karena Telah Menjadikan Aku Seperti ini dan memberikan dorongan baik moril maupun materiil.
10. Semua teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, Susan ,Erna ,Esa ,Ervin ,Ajeng , Ade , Fani, Dian, Anggi, serta seluruh teman-teman konversi 2007. Terima kasih untuk petualangan, persahabatan, keceriaan dan kehangatan yang selalu dapat dirasakan ketika kita bersama.
11. A'Trian priyana yang telah selalu ada dalam susah maupun senang memberi motivasi penulis, tenaga, pikiran sampai penulis berhasil dalam penyelesaian skripsi ini.Terima kasih untuk pengorbanan Selama ini.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain kata terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu pembuatan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandung, February 2011

Penulis