DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 8

1.6.1. Kerangka Pemikiran 9

1.6.2. Hipotesis 13

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian 14

BAB II. LANDASAN TEORI 15

2.1. Pengertian Sistem 15

2.2. Pengertian Informasi 15

2.3. Pengertian Sistem Informasi 17

2.4. Komponen Sistem Informasi 17

2.5. Taori Kualitas 18

2.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas 19

2.6. Konsep Kinerja 20

2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan 20

2.6.2 Pengukuran Kinerja Karyawan 20

2.6.3 Penilaian Kinerja 21

2.6.4 Metode Penilaian Kinerja 23

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 27

3.1. Objek Penelitian 27

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 29

3.1.2.1 Visi Perusahaan 29

3.1.2.2. Misi Perusahaan 30

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 30

3.1.4. Deskripsi Tugas..... 31

3.2. Metode Penelitian 34

3.2.1. Desain Penelitian..... 35

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 36

3.2.3. Skala Pengukuran 39

3.2.4. Metode Penarikan Sampel 40

3.2.5. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 41

3.2.6. Teknik Pengujian Data 43

3.2.7. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis 47

3.2.7.1. Analisis Deskriftif atau Kualitatif 48

3.2.7.2. Analisis Verifikatif atau Kuantitatif 52

3.2.7.3. Pengujian Hipotesis 56

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59

4.1. Hasil Penelitian..... 59

4.1.1. Karakteristik Responden..... 59

4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 59

4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 60

4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 61

4.1.1.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 62

4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 63

4.1.2. Prosedur Sistem yang sedang berjalan (SISKA) 64

4.1.2.1 Tampilan Program SISKA 64

4.1.2.2 Flow Map 66

4.1.2.3 Diagram Konteks 68

4.1.2.4 Data Flow Diagram (DFD) 68

4.1.3. Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sistem Informasi ... 69

4.1.4. Hasil Analisis Kinerja Karyawan Berdasarkan Tanggapan Responden 82

4.2. Hasil Pembahasan 96

4.2.1. Uji korelasi 96

4.2.2. Uji Regresi 98

4.2.3. Koefisien Determinasi 100

4.2.4. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis 100

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 102

5.1. Kesimpulan 102

5.2. Saran 103

5.2.1. Saran untuk Penelitian 103

5.2.2. Saran untuk Perusahaan 104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN xviii

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
1.1	Paradigma Kerangka Pemikiran	13
3.1.	Struktur Organisasi Plasa Telkom Bekasi	31
3.2.	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	58
4.1	Tampilan Setelah login	64
4.2	Tampilan Permintaan Mutasi	64
4.3	Tampilan Alamat Instalasi	65
4.4	Tampilan Informasi Proses Diskonection	65
4.5	Flow Map	66
4.6	Diagram Konteks	68
4.7	Data Flow Diagram	69
4.8	Kurva Penolakan dan Penerimaan Hipotesis	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Jadwal kegiatan penelitian	14
3.1	Operasionalisasi variabel penelitian	36
3.2	Tabel Pengukuran skala *likert*	40
3.3	Uji Validitas Kualitas SISKA	44
3.4	Uji Validitas Kualitas Kinerja	45
3.5	Uji Reabilitas SISKA	47
3.6	Uji Reabilitas Kinerja	47
3.7	Kriteria Presentasi Skor Ideal	51
3.8	Kriteria Presentasi Keeratan Korelasi champpion	52
4.1	Karakteristik reponden berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2	Karakteristik reponden berdasarkan Jenis Usia	60
4.3	Karakteristik reponden berdasarkan Jenis Status	61
4.4	Karakteristik reponden berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.5	Karakteristik reponden berdasarkan Masa kerja	63
4.6	Tanggapan Responden terhadap kualitas Sistem Informasi	70
4.7	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	71
4.8	Kategori jawaban responden terhadap indikator performance 1.	71
4.9	Kategori jawaban responden terhadap indikator performance 2	72
4.10	Kategori jawaban responden terhadap indikator Functionality 3	73
4.11	Kategori jawaban responden terhadap indikator Functionality 4	74
4.12	Kategori jawaban responden terhadap indikator Functionality	75

4.13 Kategori jawaban responden terhadap indikator Functionality 76

4.14 Kategori jawaban responden terhadap indikator Functionality 77

4.15 Kategori jawaban responden terhadap Usability 78

4.16 Kategori jawaban responden terhadap indicator Usability..... 78

4.17 Kategori jawaban responden terhadap indikator usability…….. 79

4.18 Kategori jawaban responden terhadap indikator Reability 80

4.19 Kategori jawaban responden terhadap indikator Security 81

4.20 Kategori jawaban responden terhadap indikator Security..... 82

4.22 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan..... 83

4.23 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kemampuan 84

4.24 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kemampuan 85

4.25 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kebajikan..... 86

4.26 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kebajikan..... 87

4.27 Kategori jawaban responden terhadap indikator Integrity 88

4.28 Kategori jawaban responden terhadap indikator Integrity 89

4.29 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kepercayaan 90

4.31 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kecenderungan 91

4.32 Kategori jawaban responden terhadap indikator Kecenderungan 92

4.33 Kategori jawaban responden terhadap indikator Perantaraan 93

4.34 Kategori jawaban responden terhadap indicator Perantaraan..... 94

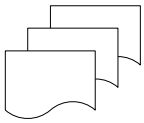
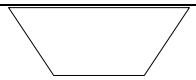
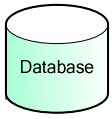
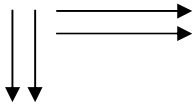
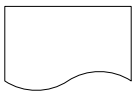
4.35 Kategori jawaban responden terhadap indikator Ketepatan..... 95

4.36 Nilai Korelasi Pearson Product Moment 97

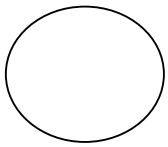
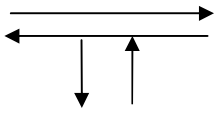
4.37 Regresi Linear Sederhana 98

DAFTAR SIMBOL

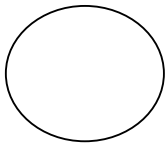
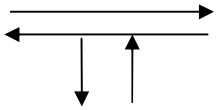
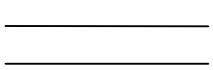
1. Simbol Flow Map:

SIMBOL	KETERANGAN
	**Multi Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (Formulir) atau dokumen keluaran (Laporan), baik untuk proses manual atau komputer.
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau computer

2. Diagram Konteks (DK)

NO	SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Menggambarkan kegiatan proses dari operasi program komputer
2		Proses	Menggambarkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh manusia atau komputer
3		Garis Alir	Menunjukan arus data yang mengalir antara proses, simpanan data dan kesatuan luar dari ke suatu arus

3. Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*)

NO	SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Menggambarkan kegiatan proses dari operasi program komputer
2		Proses	Menggambarkan kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh manusia atau komputer
3		Garis Alir	Menunjukan arus data yang mengalir antara proses, simpanan data dan kesatuan luar dari ke suatu arus
4		Penyimpanan Data	Menggambarkan suatu tempat penyimpanan data