# ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI KASTAMER (SISKA) DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN PEMASANGAN SAMPAI DENGAN PEMUTUSAN DI PLASA TELKOM BEKASI

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang Sarjana Fakultas Teknik & Ilmu Komputer

Oleh :

**Arini Nurul Hidayah**
**NIM. 1.05.07.837**




**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2011**