BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi masalah yang ingin dikaji, tujuan penelitian yang ingin dicapai, hipotesis yang ingin diteliti, serta hasil-hasil pengolahan data dan analisisnya, maka peneliti memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Kastamer (SISKA) yang sedang berjalan pada perusahaan dapat dikatakan berdampak dalam meningkatkan Kinerja para karyawan di bagian pemasangan sampai dengan pemutusan di Plasa Telkom Bandung. Hal tersebut terlihat pada rekapitulasi dari jawaban responden akan kuesioner yang disebarkan pada umumnya responden dominan memberikan jawaban setuju dan sangat setuju pada kemudahan-kemudahan yang di berikan Sistem Informasi Kastamer (SISKA).
2. Tanggapan responden terhadap kualitas Sistem Informasi Kastamer (SISKA), dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 85,77% performance,functionality,reability,usability,security berjalan dengan baik.
3. Tanggapan responden mengenai kinerja karyaiwan setelah adanya Sistem Informasi Kastamer (SISKA), dikategorikan SANGAT BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor actual yaitu sebesar 95,86%.dikarenakan

kemampuan,kebajikan,integritas,kepercayaan,kecenderungan,perantaraan,kete patan sudah dijalankan karyawan sebagaimana mestinya

4. Dari perhitungan hipotesis, didapat nilai t_{hitung} sebesar 10,20 sedangkan t_{tabel} sebesar 2,787 untuk α = 1%, Hal ini dapat disimpulkan bahwa Sistem Infomasi Kastamer (SISKA) berdampak terhadap Kinerja Karyawan di Bagian pemasangan sampai dengan pemutusan di Plasa Telkom Bekasi secara signifikan, dengan alasan t_{hitung} lebih besar dibandingkan dengan t_{tabel} , demikian juga data yang dihasilkan dalam korelasi termasuk dalam kuat keeratannya.
5. Dari perhitungan kuesioner ada pertanyan yang tidak valid yaitu pertanyaam no 8,dan no 14 yaitu Karyawan anda mengerjakan pekerjaannnya sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan.kebanyakan karyawan menjawab dengan jawaban cukup,sehingga dapat disimpulkan masih adanya kekurangan dalam pengerjaan sistem informasi Siska dikarenakan kurangnya pelatihan dari Plasa Telkom Bekasi Pada Bagian Pemasangan sampai Dengan Pemutusan.

5.1 Saran

Adapun saran yang diberikan berdasarkan kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

5.2.1. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

1. Untuk selanjutnya proses analisis dapat mencakup semua dimensi yang mempengaruhi kualitas Sistem Informasi Kastamer (SISKA), sehingga proses analisis yang dilakukan tidak hanya sebatas sifat *oprasional SISKA*

2. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang ingin mengambil dibidang yang sama agar mencantumkan indikator aturan kerja, motivasi, intensif karyawan dan gaya kepemimpinan.

5.2.2. Saran untuk Perusahaan

1. Dalam masalah kualitas Sistem Informasi diharapkan Sistem Informasi dapat menambahkan fungsinya, agar setiap pelayanan yang diberikan oleh Sistem Informasi Kastamer (SISKA) dapat berfungsi lebih optimal.
2. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan dapat menambahkan indikator-indikator dari kedua variabel yang akan diteliti.
3. Penulis mengharapkan adanya pelatihan yang lebih Intensiv untuk para karyawan baik yang baru ataupun lama agar dapat mengoprasikan SISKA dengan baik