BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dan sistem informasi saat ini sangat di butuhkan oleh perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan adanya pengunaan komputerisasi sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengelolah segala macam data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat saling meningkatkan mutu dan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi sekarang ini.

PT. Prima Krista Sejahtera merupakan sarana layanan umum yang bergerak dalam bidang jasa travel dan rental mobil ini dapat dipastikan membutuhkan keberadaan sistem informasi yang akurat dan handal yang cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen, maka banyak sekali permasalahan yang terjadi dalam proses reservasi dan rental mobil.

Sistem reservasi dan rental mobil di PT. Prima Krista Sejahtera masih dilakukan secara manual termasuk didalamnya pada bagian reservasi. Bagian reservasi merupakan tempat pembelian tiket travel dan pembayaran tiket travel. Dalam pembelian dan pemesan tiket travel harus melakukan proses pencatatan semua data konsumen serta melakukan pencarian jadwal keberangkatan travel satu persatu secara manual dan pembuatan laporan bulanan. Sedangkan pada

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

bagian rental mobil merupakan tempat penyewaan mobil, penyewaan mobil ini harus melakukan proses pencatatan semua data konsumen secara manual dan pembuatan laporan bulanan. Hal ini membutuhkan waktu yang relatif lama sehingga memakan banyak waktu untuk menyelesaikannya. Salah satu masalah yang kerap muncul dibagian reservasi adalah ketidak cocokan data ke berangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan, sehingga sebagian harus mengecek ulang untuk menyesuaikan data-data tersebut dengan kenyataan di lapangan. Maka agar memudahkan dalam proses penyimpanan dan pencarian data ini di butuhkan data reservasi travel serta rental mobil, kegiatan tersebut dilakukan secara terkomputerisasi.

Di samping itu dengan adanya sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil ini diharapkan dapat memenuhi setiap tuntutan, baik tuntutan kebutuhan saat ini maupun tuntutan kebutuhan perkembangan di masa yang akan datang. Artinya, sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil yang akan diusulkan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan reservasi tiket travel serta rental mobil, dan menyajikan informasi yang lebih akurat, tepat waktu dan relevan. Sehingga dengan informasi tersebut pimpinan PT. Prima Krista Sejahtera dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan di masa depan dengan lebih baik dan dapat mengambil keputusan serta dapat melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan PT. Prima Krista Sejahtera.

Berdasarkan uraian tersebut diatas maka, diperluka suatu program aplikasi yang dapat mempermudah dalam melakukan reservasi tiket travel dan rental

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

mobil di PT. Prima Krista Sejahtera, maka dalam penulisan laporan ini penulis memberi judul **" SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET TRAVEL DAN RENTAL MOBIL PADA PT. PRIMA KRISTA SEJAHTERA "**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sistem Informasi yang sedang berjalan saat ini berjalan cukup baik, akan tetapi seiring berkembangnya zaman dan kapasitas terdapat hambatan-hambatan yang tidak perlu dirasakan, Adapaun hambatannya adalah sebagai berikut :

1. Reservasi tiket travel dan rental mobil masih dicatat dalam bentuk buku-buku registrasi, sehingga dalam proses pencatatan dan pencariaan data memakan waktu relatif lama.
2. Masih kerap terjadinya ketidak cocokan data ke berangkatan yang ada di arsip dengan kenyataan di lapangan dikarenakan kesalahan pencatatan data konsumen oleh petugas.
3. Masing-masing laporan reservasi tiket travel dan rental mobil masih di catat dalam bentuk lembaran kertas atau arsip-arsip tertentu sehingga dalam proses pembuatan laporan memakan waktu yang relatif lama.

1.2.1 Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara agar reservasi tiket travel dan rental mobil, serta pencarian data reservasi tiket travel dan rental mobil agar di sajikan dalam waktu yang relatif singkat di PT. Prima Krista Sejahtera?

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Bagaimana cara agar meminimalisasi kesalahan dalam pencatatan data keberangkatan travel di PT. Prima Krista Sejahtera?
3. Bagaimana cara agar laporan reservasi tiket travel dan laporan rental mobil, agar di sajikan dalam waktu yang relatif singkat di PT. Prima Krista Sejahtera?

Penulis mengidentifikasi persoalan yang dihadapi di tempat dimana penulis melaksanakan penelitian. Maka dari itu penulis berusaha untuk memberikan solusi untuk masalah yang terdapat pada PT. Prima Krista Sejahtera Jl. Taman Sari No.25 C kota Bandung tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada dasarnya penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat kelulusan strata I, di jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia dan dapat mengalokasikan ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah dengan ada di PT. Prima Krista Sejahtera. Serta untuk dapat membantu memudahkan PT. Prima Krista Sejahtera pada umumnya dalam kegiatan pengolaha data pembelian dan pemesanan.

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian meliputi sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil yang sedang berjalan pada PT. Prima Krista Sejahtera Jl. Taman Sari No.25 C Kota Bandung, setelah itu mengevaluasi dan menemukan kendala atau kekurangan dari sistem.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. Untuk meningkatkan pelayanan pada PT. Prima Krista Sejahtera dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.
3. Untuk dapat menghasilkan laporan bulanan secara cepat, tepat dan akurat.

Hal akhir penelitian ini berupa aplikasi dari sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil. Pada PT. Prima Krista Sejahtera sehingga di harapkan aplikasi nanti dapat membantu dan menunjang dalam mengelolah data informasi bagi PT. Prima Krista Sejahtera itu sendiri pada khususnya dan bagian konsumen pada umumnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

i) Bagi Penulis

a) Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khusus dalam bidang Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer yang ada hubungannya dengan masala-masalah sistem informasi.

b) Penelitian ini diharapkan sebagai bahan latihan bagi penulis dalam memperoleh informasi dan dapat memberikan gambaran atau masukan terhadap PT. Prima Krista Sejahtera Jl. Taman Sari No.25 C.

c) Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah didapatnya.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

ii) Bagi PT. Prima Krista Sejahtera Jl. Taman Sari No.25 C Kota Bandung

1. Hasil penelitian ini akan menghasilkan suatu kesimpulan dan saran terhadap masalah yang di hadapi PT. Prima Krista Sejahtera sebagai suatu masukan dan bahan pertimbangan.
2. Membantu pengolahan data reservasi tiket travel dan rental mobil di PT. Prima Krista Sejahtera.
3. Untuk meningkat pelayanan PT. Prima Krista Sejahtera dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.
4. Untuk dapat membantu menghasilkan lapora bulanan secara cepat, tepat dan akurat.

iii) Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk memperkaya cakrawala berfikir dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi rekan-rekan mahasiswa yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang permasalahan yang sama.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan ruang lingkup penelitian dalam Sistem Informasi Reservasi tiket travel dan rental mobil pada PT. Prima Krista Sejahtera Jl. Taman Sari No.25 Telp (022)70202089 - (022)91132648 kota Bandung meliputi :

1. Sistem informasi yang akan di buat hanya memberikan informasi, mengenai reservasi tiket travel dan rental mobil.
2. Dalam pembuatan laporan travel di sistem informasi yang akan di buat hanya menyediakan laporan travel berdasarkan tujuan keberangkatan sedangkan laporan rental mobil berdasarkan nama mobil rental, juga memberikan laporan mobil, laporan sopir serta laporan bop (biaya operasional).
3. Dalam melakukan reservasi tiket travel maupun reservasi rental mobil konsumen di wajibkan datang langsung ke PT. Prima Krista Sejahtera Jl.Taman sari no. 25 kota Bandung dan membayar uang reservasi secara tunai.
4. Sistem Informasi yang akan di buat tidak membahas tentang pengiriman paket.
5. Sistem Informasi yang akan dibuat dalam pemesanan rental mobil, mobil rental hanya dapat di kendarai oleh sopir dari PT. Prima Krista Sejahtera.
6. Sistem informasi yang akan dibuat hanya untuk PT. Prima Krista Sejahtera yang ada di Kota Bandung saja dan tidak terintegrasi dengan loket yang lainnya.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

7. Sistem ini bersifat Client Server yaitu hanya satu komputer yang bertugas sebagai server sedangkan komputer lainnya sebagai Client (workstation).
8. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun Sistem Informasi reservasi dan rental mobil ini adalah sebagai berikut :
    a. Software pembangun menggunakan eclipse.
    b. Bahas pemograman mengunakan php
    c. MySQL sebagai database
    d. Sistem operasi menggunakan Microsoft Windows XP.
    e. Mengunakn bahasa pemodelan UML (*Unified Model Language*).

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Prima Krista Sejahtera rent and travel Jl. Taman Sari No.25 Telp (022)70202089 - (022)91132648 Kota Bandung. Sedangkan waktu penelitiannya dari bulan Oktober sampai bulan Febuari adapun penelitaiannya seperti yang terlihat pada table di bawah ini :

Tabel 1.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	2010																			
		Okt				Nov				Des				Janu				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Mengidentifikasi Kebutuhan User Pengumpulann data Primer dan Skunder.																				
2.	Mengembangkan prototype																				
3.	Mengadakan sistem operasional																				
4.	Menguji sistem operasional																				

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional