ABSTRAK

Pada skripsi ini akan dibuat sebuah sistem informasi yang membantu memberikan layanan kepada konsumen dalam melakukan reservasi tiket travel dan rental mobil dan meningkatkan kinerja karyawan di PT. Prima Krista Sejahtera. Kemampuan yang diberikan sistem informasi ini adalah mempermudah melakukan pelayanan terhadap konsumen dan mempermudah untuk mengelolah data seperti data jadwal keberangkatan travel, data pemesanan tiket travel dan data pemesanan rental mobil.

Eclipse adalah sebuah IDE (Integreted Development Envirotment) untuk mengembangkan perangkat lunak dan dapat di jalankan di semua platform (Platform Independent). Eclipse dikembangkan dengan bahasa pemograman Java, akan tetapi Eclipse mendukung pengembangan aplikasi berbasis bahasa pemograman yang lainnya, seperti C/C++, Cobol, Python, Perl, PHP, dan lain sebagainnya. Didukung dengan metode pengembangan sistem prototype serta teknik pengumpulan data wawancara dan observasi maka diharapkan dapat menghasilkan sistem reservasi tiket travel dan rental mobil yang dapat digambarkan pada bahasa pemodelan berorientasi objek atau UML (*Unified Model Language*) .

Pembuatan sistem informasi reservasi tiket travel dan rental mobil ini ditujukan untuk memberikan layanan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan tiket travel dan rental mobil, serta dapat menjadi alternative untuk dapat digunakan di PT. Prima Krista Sejahtera dan sebagai bagian dari pelayanan kepada konsumen.

Kata kunci : Pelayanan Konsumen, UML (*Unified Model Language*) .