BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Perkembangan sistem informasi saat ini telah terlihat jelas dalam kehidupan sehari-hari, maupun dalam sebuah perusahaan yang selalu mengolah banyak data dalam setiap harinya, serta melakukan berbagai jenis data transaksi, maka diperlukan suatu perencanaan dan pengolahan data dari transaksi tersebut. Dimana pengolahan data tidak mungkin lagi dikerjakan secara manual berkaitan dengan efektifitas kerja, efisiensi waktu, kepuasaan pelanggan yang membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi, dengan penyimpanan data dalam database yang menghasilkan informasi secara tepat, cepat, dan akurat.

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.

Instalasi Rawat Jalan adalah unit pelayanan berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Medik dan Keperawatan. Instalasi Rawat Jalan dipimpin oleh seorang kepala instalasi.

Instalasi Rawat inap adalah istilah yang berarti proses perawatan pasien oleh tenaga kesehatan profesional akibat penyakit tertentu, di mana pasien diinapkan di suatu ruangan di rumah sakit.

Rumah Sakit Umum Daerah Cianjur merupakan Rumah Sakit Pemerintah yang berada di Kabupaten Cianjur, yang berdiri sejak tahun 1924 dan sampai saat ini telah menjadi rumah sakit kelas B non pendidikan serta trakreditasi 12 bidang pelayanan dengan banyak prestasi yang diraih. Dalam perjalanan pengabdiannya kinerja RSUD Cianjur tidak bersifat statis tetapi selalu dinamis mengikuti perkembangan kebutuhan masyarakat dibidang pelayanan kesehatan.

Dengan perkembangan RSUD Cianjur yang semakin banyak pasien yang melakukan berobat ke RSUD Cianjur, maka pelayanan, efisiensi, dan efektifitas dalam memberikan kepuasan layanan kepada pasien pun harus ditingkatkan. Perkembangan dari RSUD Cianjur dalam melayani pasien baik itu pasien rawat jalan maupun pasien rawat inap sudah cukup baik namun masih ada kelemahan dan kekurangan yang terjadi pada sistem yang berjalan saat ini, seperti rekam medik pasien yang masih berupa dokumen sehingga akan terjadi penumpukan berkas-berkas, dan pelayanan rawat inap kurang terupdate secara cepat dalam memberikan informasi kamar kosong untuk malayani pasien rawat inap yang perlu dirawat.

Melihat permasalahan yang telah dijelaskan diatas penulis merasa tertarik mencoba untuk mencari solusi dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Maka dalam pembuatan skripsi ini penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN RAWAT INAP DAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KELAS B CIANJUR".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.3.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1) Sistem yang sedang berjalan di RSUD Kelas B Cianjur sudah menggunakan sistem yang terkomputerisasi namun masih terdapat beberapa kekurangan, bagian pendaftaran sering mengalami kesulitan dalam pencarian dokumen rekam medik pasien. Hal ini dikarenakan dokumen rekam medik pasien masih tersimpan dirak-rak besar yang saling bertumpuk.
2) Rekam medik pasien yang berobat rawat jalan dan rawat inap masih berupa dokumen, sehingga terjadi penumpukan berkas-berkas dan dirasa tidak efekti dan efisien.

3) Sering terjadi kerusakan pada dokumen rekam medik. Sehingga menambah biaya pengeluaran untuk mencetak kembali dokumen rekam medik yang rusak.

1.3.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mencoba untuk, merumuskan masalah sebagai berikut:

1) Bagaimana sistem informasi pelayanan rawat jalan dan rawat inap dapat mempermudah pengolahan data rekam medik pasien ?
2) Bagaimana cara mengefektifkan dan mengefisienkan formulir rekam medik pasien agar tidak terjadi penumpukan dokumen ?
3) Bagaimana mengurangi pengeluaran-pengeluaran untuk biaya dalam pembuatan dokumen rekam medik ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengembangkan Sistem Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Cianjur sebagai solusi atas permasalahan yang ada.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan pada RSUD Kelas B Cianjur saat ini.
2) Untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan rawat jalan dan rawat inap pada RSUD Kelas B Cianjur.
3) Untuk membantu meningkatkan kinerja pegawai RSUD Kelas B Cianjur dan meningkatkan pelayanan rawat jalan dan rawat inap terhadap pasien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis ingin menjelaskan kegunaan akademis dan kegunaan praktis dalam penelitian yang dilakukan, diantaranya:

1.4.1. Kegunaan Akademis

1) Bagi Penulis

   Bagi penulis, penelitian ini mungkin dapat berguna dalam menambah wawasan dan pengetahuan serta pengalaman dibidang kesehatan, khususnya pelayanan rumah sakit tehadap pasien, dan menambah penerapan teori pada kuliah yang sedang dijalani.

2) Bagi Pengembang Ilmu

   Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan pemikiran yang berguna bagi pengembang ilmu selanjutnya.

3) Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan dapat menjadi bahan referensi, bagi pihak-pihak yang akan mengkaji informasi dan melakukan penelitian yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan pikiran yang bermanfaat serta memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan dalam kegiatan peningkatan pelayanan rawat inap dan rawat jalan.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak terlampau meluas dari pembahasan yang akan diberikan dan dapat terjangkau oleh kemampuan peneliti, maka dibuat batasan-batasan, sebagai berikut:

1) Hanya membahas bagian pendaftaran, pengolahan data rekam medik pasien, pemeriksaan pasien dan perawatan pasien.
2) Hanya membahas pasien umum tidak membahas pasien dengan jaminan asuransi (askes, jamsostek, jamkesmas, perusahaan, kartu sehat, dll).
3) Tidak membahas secara rinci data obat, pembayaran.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Cianjur yang berlokasi di Jl. Rumah Sakit No.1, Cianjur. Waktu penelitian yang dilakukan

dimulai dari April s/d Agustus 2010. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel estimasi kegiatan berikut ini:

Table 1.1 Estimasi Jadwal Penelitian Di Ruamh Sakit Umum Daerah Kelas B Cianjur

No	Nama Kegiatan	April – Agustus 2010																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	System Engineering: a. Perizinan b. Observasi c. Penentuan Tema d. Pembuatan Proposan e. Penentuan Kebutuhan f. Pengumpulan Data																				
2	Analysis																				
3	Design : a. Perancangan Proses b. Perancangan Basis Data c. Perancangan I/O																				
4	Coding																				
5	Testing																				
6	Maintanace a. Pemeliharaan Sistem b. Back Up Database																				