ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Cianjur merupakan Rumah Sakit Pemerintah yang berada di Kabupaten Cianjur, yang berdiri sejak tahun 1924 dan sampai saat ini telah menjadi rumah sakit kelas B non pendidikan serta trakreditasi 12 bidang pelayanan dengan banyak prestasi yang diraih. Dengan perkembangan RSUD Cianjur yang semakin banyak pasien yang melakukan berobat ke RSUD Cianjur, maka pelayanan, efisiensi, dan efektifitas dalam memberikan kepuasan layanan kepada pasien pun harus ditingkatkan. Perkembangan dari RSUD Cianjur dalam melayani pasien baik itu pasien rawat jalan maupun pasien rawat inap sudah cukup baik namun masih ada kelemahan dan kekurangan yang terjadi pada sistem yang berjalan saat ini.

Metode pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah *Waterfall*. Metode pengembangan sistem ini merupakan urutan kegiatan/aktifitas yang dilakukan dalam pengembangan sistem dimulai dari penentuan masalah, analisa kebutuhan, perancangan implementasi, integrasi, uji sistem, penerapan dan pemeliharaan. Dalam perancangan prosesnya digunakan Flowmap, Diagram Kontek, Data Flow Diagram dan Kamus Data. Pada perancangan basis data, diawali dengan Normalisasi, Entity Relational Diagram dan Tabel Relasi. Sementara itu, untuk perancangan program penulis menggunakan bahasa pemrograman Borland Delphi 7 dengan database SQL Server 2000.

Dengan penerapan Sistem Informasi Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B Cianjur yang berbasis komputer mampu mempermudah dan membantu pelayanan rawat jalan dan rawat inap dalam penyimpanan data rekam medik yang lebih baik dan lebih effisien, serta mampu mengurangi biata-biaya pencetakan rekam medik yang rusak.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Waterfall*, Pelayanan rawat jalan dan rawat inap

ABSTRACT

Cianjur District General Hospital is a Government Hospital located in Cianjur Regency, which was founded in 1924 and until now has been a class B non-hospital trakreditasi 12 fields of education and service to the many accomplishments achieved. With the development of Cianjur hospitals that perform more and more patients are treated at the Hospital of Cianjur, then service, efficiency, and effectiveness in providing services to the patient satisfaction must be improved. The development of Cianjur hospitals serve patients in both outpatients and inpatients were good enough but there are still weaknesses and deficiencies that occur on systems running today.

System development method used by the author is Waterfall. This system development method is a sequence of activities conducted in the development system is started from the determination of problems, needs analysis, design implementation, integration, system test, implementation and maintenance. In the design process used Flowmap, The context diagram, Data Flow Diagram and Data Dictionary. In database design, beginning with Normalization, Entity Relational Diagram and Table Relationships. Meanwhile, to design the program authors using Borland Delphi 7 with SQL Server 2000 database.

With the application of Information Systems Services Inpatient and Outpatient Hospital Regional General Class B Cianjur based computers able to facilitate and assist service outpatient and inpatient medical records in data storage a better and more efficient, and able to reduce the cost of printing-biata medical records are broken.

Keywords: Information System, Waterfall, outpatient services and inpatient