ABSTRAK

Hotel Millenia Bandung adalah salah satu hotel melati yang ada di Bandung tepatnya di kecamatan cileunyi, saat ini Hotel Millenia memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi mengingat keberadaannya tepat barada di tepi jalan. Namun kaberadaan tersebut tidak didukung oleh suatu sistem yang handal dari mulai pengarsipan data yang masih manual manggunakan buku catatan bahkan dari media promosi banyak masyarakat luar bandung yang tidak mengetahui keberadaan hotel, oleh sebab itu di perlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat mampromosikan hotel millennia sampai ke luar daerah serta bisa di akses oleh masyarakat luas dan dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki hotel, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Hotel Millenia Bandung. Penulis membangun suatu sistem informasi pelayanan kamar berbasis online di Hotel Millenia Bandung dengan mengunakan metode prototype . Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara dan Observasi. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dengan cara tanya jawab langsung dengan responden atau kepada pihak Hotel dan Observasi langsung turun kelapangan untuk melihat situasi dan keadaan yang ada. Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti UML (*Unified Model Language*). Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *PHP (Hypertext preprocessor)* dan basis data *MySQL*.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat reservasi, check in, laundry sampai proses tamu check out, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel dan juga meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Kata kunci : *Hotel, Sistem informasi, Reservasi, Check in, Check out, Web, UML*

ABSTRACT

Millennia Hotel Bandung is one of the existing hotels in Bandung, exactly in the district Cileunyi, currently has a Millennia Hotel occupancy rates are quite high considering appropriate location presence on the roadside. However location was not supported by a reliable system of archiving data from the manual give notebook from the media and even many people outside the campaign who does not know the existence bandung hotels, and therefore in need of a web-based information system that can promotion hotels millennia until to other regions and can be accessed by the public and to assist in the processing and maintenance of data owned hotel, so it can save time and improve the accuracy of the information the results of data processing hotel.

To solve the existing problems at Millennia Hotel Bandung. The authors build an information system based online room service at Hotel Millennia Bandung using the method prototype. The data collection methods used were interviews and observations. Interviewing is a data collection techniques to obtain the data required by way of question and answer directly to the respondent or to the hotel and direct observation down the field to see the situation and circumstances that exist. Making these systems also utilize several tools such as system design UML (Unified Model Language). Software used to build this system is a PHP (Hypertext Preprocessor) and MySQL database.

Information systems built by the author is expected to be used to process the data, starting at the time of reservation, check in, laundry until the guests check out, so as to facilitate the search process data, calculation of overall costs and also facilitate the process of making the report, so that to improve the quality of hotel employees and also improve the quality of hotel services.

Keywords: Hotels, Information Systems, Reservation, Check in, Check out, the Web, UML