DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I.PEDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II.LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Karakeristik Sistem 10

2.2 Konsep Dasar Informasi 12

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 13
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 13
2.4 Pemodelan 15
2.4.1 Pengertian UML 15
2.4.2 Diagram-Diagram dalam UML 16
2.5 Pengenalan Jaringan Komputer 23
2.6 Pengenalan Website dan Internet 25
2.6.1 Pengenalan Website 25
2.6.2 Pengenalan Internet 26
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 27
2.7.1 Pengenalan PHP 27
2.7.2 Pengenalan MySQL 28
2.7.3 Pengenalan Macromedia Dreamweaver 8 28
2.8 Sistem Informasi Pelayanan Kamar 29
2.8.1 Pengertian Pelayanan 30
2.8.2 Pengertian Kamar 30
2.8.3 Pengertian Pelayanan Kamar 30
2.8.4 Pengertian Hotel Secara Umum 30

BAB. III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 32
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 33
3.1.4 Deskripsi Tugas 34
3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 35
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 37
3.2.2.1 Sumber Data Primer (Wawancara, Observasi) . 37
3.2.2.2 Sumber Sekunder (Dokumantasi) 39
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 39
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 39
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 40
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 42
1) Use Case Diagram 42
2) Class Diagram 42
3) Statechart Diagram 43
4) Activity Diagram 43
5) Sequence Diagram 44
6) Collaboration Diagram 44
7) Componen Diagram 45
8) Deployment Diagram..... 45
3.2.4 Pengujian Software 46

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 47
4.1.1 Analisis Dokumen 47
4.1.2 Analisis prosedur yang sedang berjalan 49
4.1.2.1 Use Case Diagram 51
4.1.2.2 Activity Diagram 53
4.1.3 Evalusi sistem yang berjalan 57
4.2 Perancangan Sistem 58

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 58
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 59
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 60
4.2.3.1. Use Case 61
4.2.3.2. Activity Diagram 67
4.2.3.3. Sequence Diagram 72
4.2.3.4. Collaboration Diagram 77
4.2.3.5. Component Diagram 80
4.2.3.6. Deployment Diagram 81
4.2.3.7. Class Diagram 82
4.2.3.8. Kodifikasi..... 83
4.2.4. Perancangan Antarmuka 85
4.2.4.1. Struktur Menu 85
4.2.4.2. Perancangan Input 86
4.2.4.3. Perancangan Output 97
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan 103

BAB V. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

5.1. Pengujian 104
5.1.1. Rencana Pengujian 105
5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian 106
5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 115
5.2. Implementasi 116
5.2.1. Batasan Implementasi 116
5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak 117
5.2.3. Implementasi Perangkat Keras 117

5.2.4. Implementasi Basis Data (Sintax SQL) 118

5.2.5. Implementasi Antarmuka 123

5.2.6. Implementasi Instalasi Program 130

5.2.7. Penggunaan Program 132

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 149

6.2 Saran 150

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN