BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kota Bandung adalah ibukota provinsi Jawa Barat, Indonesia. Terletak di pulau utama Indonesia, Pulau Jawa pada ketinggian 768 meter dari permukaan laut**.** Bandung di kelilingi oleh gunung-gunung dan terletak di tengah danau bersejarah. Kota bandung pun adalah salah satu kota wisata yang mempunyai daya tarik para wisatawan. Hal itu dikarenakan kota bandung memiliki begitu banyak jenis tempat wisata. Kota bandung saat ini sudah menjadi salah satu kota tujuan wisata, baik oleh wisatawan mancanegara maupun nusantara. Hal ini dapat dilihat pada data kunjungan wisatawan ke kota bandung yang setiap taunnya meningkat, berikut adalah data kunjungan wisatawan yang datang ke kota bandung:

Tabel 1.2

Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Bandung

NO.	TAHUN	JENIS WISATAWAN		TOTAL
		MANCANEGARA	NUSANTARA	
1.	2002	75.407	946.344	1.021.751
2.	2003	81.388	1.537.272	1.618.660
3.	2004	87.000	1.750.000	1.837.000
4.	2005	91.350	1.837.500	1.928.850
5.	2006	81.997	1.925.000	2.006.997
6.	2007	64.725	2.984.350	3.049.075
7.	2008	59.214	3.875.130	3.934.884

(**Sumber** : Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung)

Selain itu juga di Kota Bandung terdapat banyak hotel seiring dengan banyaknya wisatawan yang datang ke kota ini. Dimana Hotel ini adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu. Pengertian hotel ini dapat disimpulkan dari beberapa definisi hotel seperti tersebut di bawah ini :

a. Salah satu jenis akomodasi yang mempergunakan sebagian atau keseluruhan bagian untuk jasa pelayanan penginapan, penyedia makanan dan minuman serta jasa lainnya bagi masyarakat umum yang dikelola secara komersil (Keputusan Menteri Parpostel no Km 94/HK103/MPPT 1987)
b. Bangunan yang dikelola secara komersil dengan memberikan fasilitas penginapan untuk masyarakat umum dengan fasilitas sebagai berikut :
    1) Jasa penginapan
    2) Pelayanan makanan dan minuman
    3) Pelayanan barang bawaan
    4) Pencucian pakaian
    5) Penggunaan fasilitas perabot dan hiasan-hiasan yang ada di dalamnya. (Endar Sri,1996 ; 8)
c. Sarana tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan memberikan pelayanan jasa kamar, penyedia makanan dan minuman serta akomodasi dengan syarat pembayaran (Lawson, 1976 ; 27)

Akan tetapi pada saat ini pencarian hotel-hotel di bandung merupakan salah satu permasalahan yang ada, dikarenakan informasi yang ada hanya di sampaikan melalui media iklan, pemberian brosur dan melalui web-web. Walaupun informasi tentang hotel yang ada sekarang sudah cukup baik akan tetapi masih belum optimal, karena setiap orang menginginkan kemudahan dalam memperoleh Informasi. Karena pada saat ini perkembangan dan kemajuan teknologi informasi sangatlah meningkat pesat.

Kemajuan teknologi dan informasi saat ini telah merubah saluran informasi, sistem perekonomian dan gaya hidup seluruh orang didunia. Salah satu contoh perkembangan teknologi dan informasi itu ditandai dengan hadirnya berbagai jenis handphone. Handphone menjadi salah satu inovasi teknologi yang sangat menguntungkan dan memudahkan aktifitas bagi sebagian orang, sehingga banyak orang menjadikan handphone sebagai tempat untuk menjalankan aktifitasnya. Berbagai bentuk layanan yang dihadirkan handphone itu sangat memberikan banyak manfaat dan kemudahan untuk melakukan berbagai macam aktifitas, seperti berkomunikasi, menjalin silaturahmi, beriklan, bisnis dan lain sebagainya. Keistimewaan handphone ialah orang-orang dapat berinteraksi satu dengan yang lainnya tanpa mengenal jarak, wilayah maupun negara dan juga bisa melakukannya di mana saja dan kapan saja. Maka tidak mengherankan jika handphone telah menjadi pilihan sebagian besar orang-orang didunia dan juga di Indonesia .

Perkembangan jenis Handphone semakin hari semakin meningkat. Mulai dari fasilitas yang disediakan sampai bentuknya. Perkembangan dalam dunia sistem komunikasi tentunya akan mengubah pola komunikasi yang terjadi di masyarakat selama ini. Sebelum ada media massa, nyaris sistem komunikasi yang berkembang di Indonesia masih memakai peralatan sederhana (media tradisional maupun tatap muka). Akan tetapi beberapa tahun terakhir, Indonesia dihebohkan dengan pola komunikasi melalui telepon seluler atau biasa disebut dengan *Handphone* (HP).

Perkembangan tersebut diikuti oleh kehadiran berbagai macam sistem operasi dengan fitur yang canggih, diantaranya Symbian, BlackBerry, Apple, Android dan Windows Phone.

Berbagai keuntungan relatif yang dirasakan dari telepon seluler tanpa kabel yang mengungguli telepon kabel dan telepon-radio semakin bertambah karena mobilitas dan efisiensinya yang lebih besar. Berbeda dengan yang disambungkan pada jalur telepon disebuah gedung atau telepon standar yang bisa dibawa, namun harus dilengkapi kotak baterai besar dengan pemancar dan penerima gelombang radio, ponsel yang ringan dan tampak kompak dapat dibawa didalam saku jaket atau dompet. Kebebasan untuk mengirim dan menerima panggilan telepon dari mobil, restoran, sudut jalan, atau bahkan ketika mendaki gunung, dalam waktu singkat dipandang sebagai kebutuhan mendasar dan dapat menghemat waktu yang memang besar artinya bagi para pedagang dan orang-orang yang merasa perlu untuk bisa dihubungi sewaktu-waktu. Telepon seluler menambah rasa nyaman dan aman, *(Roger Fidler, Mediamorfosis, 20, 2003).*

Salah satu penyelesaian masalah yang ada saat ini adalah dengan merancang aplikasi mobile untuk mencari informasi hotel-hotel yang ada di kota bandung, sehingga dengan aplikasi ini informasi yang didapat lebih efektif dan efisien. Dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi saat ini terutama handphone, maka penulis berkeinginan untuk membuat aplikasi yang bekerja didalam handphone untuk mempermudah melakuakan pencarian tempat atau alamat pasti hotel-hotel yang ada di Kota Bandung

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan diatas maka penulis bermaksud mengajukan judul:

"APLIKASI MOBILE PENCARIAN HOTEL DI KOTA BANDUNG BERBASIS ANDROID"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka penulis mengidentifikasi dan merumuskan beberapa masalah yang berhubungan dengan membangun Aplikasi Mobile Pencarian Hotel di Kota Bandung Berbasis Android, yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Saat ini pengguna handphone berbasiskan android di indonesia sangatlah pesat, hal itulah yang mendasari penulis dalam mengambil tema pencarian hotel di kota bandung berbasis android.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah yang berhubungan dengan aplikasi mobile pencarian hotel di kota bandung berbasis android, yaitu menggunakan aplikasi mobile yang berbasiskan android untuk masalah pencarian hotel di Kota Bandung.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi Masalah diatas maka penulis merumuskan beberapa masalah yaitu :

Bagaimana cara untuk memberikan kemudahan informasi dalam mencapai suatu lokasi hotel di kota Bandung.

Bagaimana Membangun Aplikasi Mobile Pencarian Hotel di Kota Bandung Berbasis Mobile.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi yang berguna mengenai lokasi atau alamat pasti hotel-hotel yang ada di Kota Bandung

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan dari penelitian ini ialah untuk membangun Aplikasi Mobile Pencarian Hotel Berbasis Android sehinnga mempermudah wisatawan

atau masyarakat Kota Bandung yang akan menginap di hotel-hotel sekitar Kota Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian ini menghasilkan beberapa kegunaan,antara lain :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan Praktis yang dapat diperoleh dari penelitian ini ialah :

Dapat meningkatkan keuntungan dari Sistem Informasi yang dibangun.

Memudahkan para user untuk mencari informasi lokasi atau alamat pasti hotel-hotel di Kota Bandung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penelitian ini yaitu :

Untuk kajian perbandingan antara ilmu yang di dapat di bangku kuliah dan di lapangan.

Sebagai salah satu bahan referensi bagi penulis maupun pembaca untuk membangun Aplikasi Mobile dan Ilmu Pengetahuan.

Menambah wawasan dan ilmu bagi Penulis dan Pembaca.

1.5. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan penelitian ini, maka penulis membatasi masalah yang akan dibahas pada penelitian ini, yaitu :

1. Aplikasi yang akan dibangun ialah Aplikasi Mobile yang Berbasis Android, dimana aplikasi yang di buat hanya berisi tentang informasi Pencarian Lokasi atau Alamat Pasti Hotel-hotel di Kota Bandung.
2. Sementara itu Aplikasi ini dibangun berbasis mobile dengan sistem operasi Android versi 2.2 (API 8).
3. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah Eclipse Ver. Indigo.
4. Pemodelan dan perancangan sistem dalam pembuatan tugas akhir ini menggunakan pemodelan berbasis objek dengan tools UML.

Sistem aplikasi yang dibangun dapat digunakan untuk kepentingan masyarakat luas yang ingin mencari lokasi atau alamat pasti hotel-hotel di Kota Bandung.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian Skripsi ini, penulis melakukan penelitian di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang berlokasi di Jalan Jenderal Ahmad Yani No.277 Bandung.

Sedangkan waktu yang penulis lakukan yaitu sebagai Berikut:

Tabel 1.3 Waktu/Jadwal Penelitian

NO	Tahap	Februari 2012				Maret 2012				April 2012				Mei 2012				Juni 2012				Juli 2012			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Pengumpulan Data Kebutuhan User**																								
	Observasi																								
	Wawancara																								
	Studi Pustaka																								
2.	**Mengembangkan Prototype**																								
	Analisis Dokumen																								
	Analisis Kebutuhan sistem																								
	Pembuatan Prosedur																								
	Pembuatan Use Case																								
	Pembuatan Activity Diagram																								
	Pembuatan Sequence Diagram																								
	Pembuatan Class Diagram																								
3.	**Evaluasi Prototype**																								
4.	**Mengkodekan Sistem Operasional**																								
	Struktur Program																								
	Struktur menu																								
	Kodefikasi																								
	Desain Input/Output																								
5.	**Menguji Sistem Operasional**																								
6.	**Evaluasi Sistem Operasional**																								
7.	**Implementasi Sistem Operasional**																								