BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Memasuki era Globalisasi ini Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah berkembang dengan begitu pesat dan sangat berpengaruh terhadap aspek kehidupan serta kemajuan suatu organisasi perusahaan di berbagai bidang dalam suatu usaha bisnisnya. Hal ini merupakan salah satu pentingnya suatu peranan teknologi informasi yang semakin berkembang.

Teknologi Informasi adalah suatu alat komunikasi dengan mempergunakan suatu teknologi dalam melakukannya, sehingga dengan adanya teknologi tersebut akan memudahkan seseorang melakukan komunikasi meskipun tanpa bertatap muka.

Peran Teknologi Informasi dan Komunikasi tidak lepas dari perkembangan sistem informasi. Hal ini ini dikarenakan teknologi mampu memberikan solusi atas masalah-masalah yang dihadapi manusia, terutama masalah pengelolaan informasi yang semula masih dikerjakan secara manual saat ini beralih dengan menggunakan mesin-mesin yang mutakhir seperti komputer dan terintegrasi dengan sistem komputerisasi sehingga memudahkan dalam proses pengimplementasiannya. Perkembangan teknologi informasi mulai dipergunakan untuk kegiatan - kegiatan usaha yang dampaknya menguntungkan bagi suatu perusahaan serta konsumen dalam melakukan suatu transaksi jual-beli.

Kemajuan teknologi ini telah membantu pengelolaan informasi (penerimaan, pemrosesan, dan pengiriman) secara akurat, cepat dan tepat sesuai dengan kebutuhan aktivitas komunikasi manusia. Untuk menyajikan informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi.

Sistem informasi adalah serangkaian subsistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi secara rasional terpadu yang mampu mentransformasikan data sehingga menjadi sebuah informasi lewat serangkaian cara yaitu mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang menuntut adanya ketelitian dan ketepatan waktu untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi.

Penerapan sistem informasi saat ini telah menyebar hampir pada semua bidang kehidupan, tidak terkecuali pada bidang pelayanan masyarakat, terutama dalam bidang bisnis pelayanan kesehatan seperti penjualan dan pembelian alat-alat kesehatan. Oleh karena itu sudah banyak perusahaan yang menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya dan menjadikannya modal terpenting dalam memenangkan ketatnya persaingan bisnis yang semakin komplek dan memacu setiap perusahaan untuk dapat mengembangkan strategi pemasaran yang efektif dan menciptakan inovasi-inovasi produk baru yang sesuai dengan keinginan pasar.

Dalam bidang bisnis pelayanan kesehatan seperti penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan, sangat memerlukan sistem infomasi untuk menunjang segala aktifitas pengolahan data dan informasi. Sistem informasi ini

nantinya sangat berguna untuk proses pengolahan data penjualan, pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan adalah CV. Cageur Bageur. Perusahaan yang baru bediri tahun 2009 ini merupakan sebuah toko yang menjual berbagai macam penunjang alat-alat kesehatan dan bergerak dalam bidang pelayanan jasa untuk membantu menyediakan serta menjual keperluan penunjang alat kesehatan bagi konsumen umum maupun instansi kesehatan yang memerlukan penunjang alat-alat kesehatan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan pihak pemilik toko alat kesehatan didapat keluhan dalam melayani transaksi penjualan dan pembelian alat-alat kesehatan kepada konsumen yang mengandalkan bukti transaksi manual dan masih mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi penjualan alat-alat kesehatan, laporan transaksi pembelian alat-alat kesehatan, laporan persediaan alat-alat kesehatan, serta pengecekan persediaan alat-alat kesehatan yang di bagian persediaan masih dikerjakan secara manual.

Stok barang pada toko alat kesehatan tersebut dicatat pada sebuah buku besar, dimana yang dicatat adalah harga pokok dan satuan barang, dikarenakan tidak ada keterangan yang tertulis secara rinci pada buku stok, maka sering terjadi kehilangan barang ataupun keterlambatan dalam persediaan barang, yang menyebabkan toko mengalami kehabisan stok, hal tersebut terjadi karena tidak ada laporan stok barang yang hampir atau sudah habis.

Dengan pertimbangan hal – hal diatas maka penulis menganggap perlu adanya sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai sistem untuk memproses pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan pada CV. Cageur Bageur. Maka dalam hal ini penyusun mengusulkan penelitian untuk membuat sebuah aplikasi yang berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN ALAT-ALAT KESEHATAN PADA CV CAGEUR BAGEUR CIMAHI**".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini Penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada CV. Cageur Bageur sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Diperlukannya sistem informasi yang mengelola proses data penjualan, pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan pada CV. Cageur Bageur.
2. Pengecekan ketersediaan alat-alat kesehatan pada bagian persediaan barang masih belum terkoordinasi sehingga seringkali terjadi kehabisan stok barang yang tidak terpantau.
3. Seringkali pemilik toko merasa kesulitan dalam mengarsip hasil laporan, yang diakibatkan ketidaksesuaian data dari bagian-bagian yang

berhubungan dengan penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan.

1.2.2. Perumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan yang sedang berjalan di CV. Cageur Bageur.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan pada CV. Cageur Bageur.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang ada di CV. Cageur Bageur.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan pada CV. Cageur Bageur.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dilakukan penelitian pada perusahaan CV. Cageur Bageur sebagai bahan dalam rangka memenuhi salah satu syarat skripsi dengan harapan mendapatkan hasil semaksimal mungkin dan membantu membuatkan sebuah aplikasi untuk perusahaan guna mempermudah dan mengimplementasikan sistem informasi dalam mengelola dan menjalankan semua kegiatan operasionalnya.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan guna meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data terutama bagian pendataan barang.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan yang sedang berjalan di CV. Cageur Bageur.
2. Untuk merancang sistem penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan yang sedang berjalan di CV.Cageur Bageur dan untuk memudahkan pencarian data oleh pengelola untuk pencapaian tujuan yang tepat dan akurat.
3. Untuk mengetahui penerapan dan pembangunan sistem yang ada di CV. Cageur Bageur.
4. Untuk implementasi sistem informasi penjualan, pembelian, dan persediaan alat-alat kesehatan yang sedang berjalan di CV Cageur Bageur.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penelitian yang dilakukan, diharapkan peneliti dapat memberikan hal positif, baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan memberikan alternatif solusi bagi pihak perusahaan dalam menangani pengolahan data transaksi penjualan dan pembelian alat-alat kesehatan serta penyediaan laporan-laporannya. Selain itu meminimalisir kesalahan pencatatan data barang, keakuratan dan ketepatan waktu dalam perolehan data yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi, khususnya pengembangan sistem informasi penjualan pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan.

2. Bagi Peneliti

   Dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan dan penerapan secara teori dilapangan.

3. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan atau bahan acuan dan sumber informasi atau referensi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Dalam setiap penelitian diharapkan dapat membantu untuk memecahkan suatu masalah diperlukan pengelompokan-pengelompokan masalah. Oleh sebab itu penulis mengelompokan batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagi berikut :

1. Perancangan dan pembangunan sistem informasi penjualan pembelian dan persediaan barang hanya memberikan informasi ruang lingkup dalam usaha bisnis penjualan pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan pada CV. Cageur Bageur Cimahi.
2. Pada bagian perancangan sistem informasi hanya akan dibahas tentang stok barang alat kesehatan dan transaksi penjualan pembelian dan persediaan alat-alat kesehatan.
3. Transaksi penjualan dalam Sistem Informasi ini hanya sebatas pada pembayaran tunai.
4. Masing-masing limit stok barang berbeda-beda berdasarkan banyak atau sedikitnya barang yang diperlukan oleh konsumen.
5. Supplier menyediakan barang-barang yang diminta dan memberikan sesuai dengan jumlah barang yang diminta.
6. Tidak membahas mengenai retur barang pada sistem, karena pengecekan barang yang dibeli dan retur barang dilakukan langsung pada saat proses transaksi pembelian barang kepada supplier.
7. Hanya membahas seputar penunjang alat-alat kesehatan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengadakan penelitian di Toko Alkes Cageur Bageur yang berlokasi di Jln. Dustira no. 114 Cimahi Telp. 022 70066165. Adapun waktu penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai pada bulan Maret 2012 sampai dengan Juni 2012, Agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Pada penelitian yang akan dilakukan maka penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, yaitu sebagai berikut :

TABEL 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
	c. Kajian Dokumen																
	d. Studi Pustaka																
2	Metode Pengembangan *Prototype*																
	a. Analisis *Prototype*																
	b. Desain *Prototype*																
	c. Coding *Prototype*																
3	Menguji *prototype* (apakah diterima atau tidak oleh user)																
	a. Testing prototype																
	b. Memperbaiki *prototype*																
4	Implementasi *prototype*																