BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini semakin lama semakin meningkat. Hal ini sesuai dengan perkembangan komputer yang semakin hari semakin mengalami perkembangan yang begitu sangat cepat. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat, secara tidak langsung akan menuntut sumber daya manusia dapat mengikuti perkembangan teknologi dengan cepat.

Dalam suatu perusahaan, komputer adalah alat bantu yang sangat diperlukan. Tidak terbayangkan bagaimana berbagai perusahaan dapat tumbuh dan berkembang tanpa adanya komputer. Dalam kenyataannya bahwa manusia memiliki keterbatasan waktu, ketelitian dan ingatan untuk mengolah informasi yang cukup banyak maka tidak dapat dipungkiri bahwa penggunaan komputerbahwa penggunaan komputer akan lebih mempercepat proses kerja dengan hasil yang lebih cepat, tepat dan akurat.

Informasi memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Penerapan sistem informasi menjadi suatu kebutuhan yang mutlak dan dapat memberikan keunggulan, sehingga mendapat prioritas yang tinggi.

Suatu usaha dapat menjalankan operasi sehari-hari dengan baik jika didukung dengan pengendalian internal yang sesuai dengan kondisi dan

kebutuhan di Toko tersebut. Toko Buku Usaha di Tanjungpandan Belitung, merupakan badan usaha swasta yang bergerak di dalam bidang penjualan buku Agama Islam dan Buku Pelajaran. Mengingat pesatnya kemajuan dibidang teknologi informasi dan banyaknya pesaing, maka kegiatan pencatatan sistem penjualan merupakan bagian yang utama dan penting dalam kegiatan operasional Toko Buku Usaha tersebut.

Pada proses transaksi, pencatatan data penjualan masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan kurang cepat dan tepat didalam proses pelayanan terhadap pelanggan. Dalam proses pendataan terjadi ketidaksesuaian antara jumlah buku yang ada dengan stok barang. Serta dalam proses pencarian buku, harus dilakukan satu persatu secara manual sehingga dalam proses pembuatan laporannya memakan waktu yang lama.

Didalam dunia bisnis yang bersifat dinamis, cepat serta penuh ketidakpastian, perusahaan dituntut agar dapat membuat suatu sistem penjualan yang lebih terkomputerisasi agar mempermudah kinerja. Dengan demikian untuk memecahkan masalah yang dihadapi membutuhkan suatu aplikasi perancangan sistem yang dapat membantu memecahkan masalah dalam badan usaha tersebut, sehingga penulis memilih judul skripsi "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU DI TOKO BUKU USAHA BERBASIS *CLIENT SERVER***".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada, yaitu :

1. Pada proses pembelian, penjualan dan persediaan buku masih dilakukan secara manual, sehingga menyebabkan kurang cepat dan tepat didalam proses pelayanan terhadap pelanggan.
2. Terjadi ketidaksesuaian antara jumlah buku yang ada dengan data stok barang.
3. Dalam proses pencarian buku, harus dilakukan satu persatu sehingga dalam pembuatan laporannya memakan waktu yang lama.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan di Toko Buku Usaha saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan buku di Toko Buku Usaha Tanjungpandan Belitung.
3. Bagaimana pengujian yang dilakukan pada sistem informasi penjualan pada Toko Buku Usaha, Tanjungpandan Belitung
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan buku pada Toko Buku Usaha, Tanjungpandan Belitung.

Penulis mengidentifikasi persoalan yang dihadapi ditempat dimana penulis berusaha untuk memberikan solusi untuk masalah yang terdapat di Toko Buku Usaha yang beralamat di Jl Depati Rahat No.17 Tanjungpandan Belitung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan akan dijelaskan secara rinci pada subbab berikutnya :

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini yaitu :

1. MengAplikasikan suatu sistem informasi penjualan pada Toko Buku Usaha Tanjungpandan Belitung, sehingga proses penjualan menjadi terkomputerisasi dan persediaan barang menjadi terintegrasi dalam satu sistem.
2. Untuk membuat sistem informasi pengolahan data penjualan pada Toko Buku Usaha.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Selain maksud diatas, penelitian ini juga mempunyai beberapa tujuan, diantaranya :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan buku yang sedang berjalan saat ini di Toko Buku Usaha.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan buku agama islam pada Toko Buku Usaha Tanjungpandan Belitung.
3. Untuk mengetahui evaluasi program pada sistem Toko Buku Usaha Tanjungpandan Belitung.

4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan buku pada Toko Buku Usaha, Tanjungpandan Belitung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Seperti yang kita ketahui bahwa suatu karya ilmiah sudah semestinya memiliki azas manfaat, adapun azas manfaat yang akan penulis uraikan dari penelitian ini antara lain manfaat secara praktis dan manfaat dari segi akademis. Secara terperinci akan dibahas pada subbab berikutnya:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai buku pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah terkait dengan Sistem Informasi Penjualan Buku di Toko Buku Usaha Berbasis *client server*.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dari hasil penelitian yang dilakukan, maka didapat suatu kegunaan penelitian, yaitu sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada didalam perusahaan, khususnya di Toko Buku Usaha Tanjungpandan Belitung.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

c. Bagi Perkembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas penulis membatasi permasalahan dalam penelitian yang berjudul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU DI TOKO BUKU USAHA BERBASIS *CLIENT SERVER*". Pembatasan tersebut antara lain :

1. Kategori buku yang terdapat di Toko Buku Usaha ada 2 jenis buku yaitu buku umum Agama Islam, dan buku Pelajaran yang meliputi buku pelajaran SD (kelas 1 sampai dengan kelas 6), SMP (kelas 1 sampai dengan kelas 3), SMA (kelas 1 sampai dengan kelas 3).
2. Untuk persediaan barang minimum stok buku ±5 buku.

3. Untuk pemesanan buku ke masing-masing *supplier* dalam satu kali kirim dalam hitungan minimal 25kg yaitu kira-kira kalau buku pelajaran 150 buku pelajaran, dan bila diperkirakan dengan Kitab Suci Agama Islam yaitu sekitar 50 Al-Qur'an.
4. Untuk retur buku dari *customer* dibatasi maksimal 2 hari setelah pembelian (syarat nomial harga buku yang ditukar lebih besar atau sama dengan harga buku pertama dibeli), dan untuk retur buku ke *supplier* sesuai kesepakan yang ditentukan batas pengembalian kurang lebih 1 minggu, dikarenakan semua *supplier* berada diluar provinsi BangkaBelitung.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian dilakukan di Toko Buku Usaha. Yang berlokasi di Jalan Depati Rahat No.17 Tanjungpandan Belitung.

Tabel 1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2012																	
		Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Kebutuhan																		
	a. Observasi																		
	b. Wawancara																		
	c. Studi Pustaka																		
	d. Analisis Dokumen																		
2	Membangun Prototyping																		
	a. Mempelajari Data																		
	b. Implementasi Aplikasi																		
3	Evaluasi Prototyping																		
	a. Uji fungsionalitas sistem																		
	b. Uji user experience																		
4	Revisi Program (fixing bugs)																		
	a. Review Design System																		
	b. Regenerate Application																		
5	Implementasi Sistem																		
	a. Konfigurasi Jaringan																		
	b. Instalasi aplikasi																		
	c. Pelatihan																		