BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, dunia teknologi informasi semakin berkembang pesat yang dapat mempengaruhi manusia untuk menggunakan teknologi tersebut dengan berbagai macam kemudahan dalam menggunakan fasilitas untuk mendapatkan informasi yang diinginkan penggunanya dalam kehidupan sehari-hari.Hal ini dibuktikan dengan fakta setiap orang saat ini telah menggunakan komputer sebagai alat bantu, dalam hal pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan maupun di dalam hal kehidupan sehari-hari.

Dengan adanya perkembangan teknologi saat ini,komputer maupun laptop bukan alat yang asing lagi bagi sebuah organisasi. Karena peranan komputer sangat berguna di sebuah organisasi dalam hal mencari informasi dan menunjang dalam hal pekerjaan. Oleh karena itu tidak heran jika sekarang ini banyak sebuah rumah makan yang memanfaatkan teknologi informasi seperti komputer dalam hal penjualan dan pembelian yang dapat mempermudah pengolahan data rumah makan tersebut.

Dapur Q'ta adalah sebuah rumah makan yang sederhana menjual makanan dan minuman seperti gado-gado, empal gentong, macam-macam minuman dll. Dimana sistem pengolahan kasirnya masih dilakukan secara manual, sehingga terkadang terjadinya kesalahan dalam perhitungan. Dalam setiap transaksi penjualan, dan pembelian dalam pembuatan laporan masih berupa arsip yang

kurang terjamin keamanannya. Persediaan bahan baku makanan masih dilakukan secara manual, sehingga terkadang ada kesalahan perhitungan bahan baku yang telah dipakai. Seperti dalam transaksi penjualan, kasir masih melakukan pencatatan menggunakan dokumen kertas. Cara seperti ini tidak efisien karena akan memakan waktu yang lama.

Berdasarkan hal tersebut, diperlukan adanya suatu sistem pengolahan data yang mampu melakukan tugas tersebut. Sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah kasir dalam hal transaksi penjualan dan pembelian makanan sehingga tidak lagi dilakukan secara manual yang dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi para pelanggan dan hal persediaan bahan baku dilakukan secara otomatis.

Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut dapur q'ta tidak lagi tertinggal oleh kantin-kantin dimana persaingan rumah makan semakin banyak yang sudah mulai memakai sistem pengolahan data , yang dapat mempermudah sistem pengolahannya. Oleh karena itu, diperlukan strategi pemasaran yang tepat sehingga dalam jangka panjang laba rumah makan meningkat dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.

Oleh karena itu kantin gaul membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk pengolahan data penjualan dan data pembelian. Sistem ini diharapkan dapat mengatur proses penjualan dan pembelian secara akurat dan cepat sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggan.

Berdasarkan latarbelakang tersebut maka penulis bermaksud untuk membuat sistem pengolahan data dalam hal transaksi penjualan dan pembelian

yang berjudul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA RUMAH MAKAN DAPUR Q'TA MAJALENGKA"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan bedasarkan latar belakang diatas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Dalam transaksi penjualan, kasir masih melalukan pencatatan menggunakan kertas, sehingga tidak efisien yang akan memakan waktu lama.
2. Pembuatan laporan masih berupa arsip yang kurang terjaminnya keamanan.
3. Persediaan bahan baku makanan masih dilakukan secara manual, sehingga terkadang ada kesalahan perhitungan bahan baku yang telah dipakai.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang dikemukakan berdasarkan latar belakang diatas, adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana bentuk desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan di rumah makan dapur q'ta.
2. Bagaimana perancangan aplikasi sistem informasi penjualan dan pembelian makanan yang sesuai dengan kebutuhan di rumah makan dapur q'ta.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan latarbelakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maksud dari penulis adalah untuk merancang sistem informasi penjualan dan pembelian makanan pada rumah makan di dapur q'ta untuk mempermudah kasir dalam transaksi penjualan dan memperbaiki pelayanan kepada pelanggan dan mempermudah mencocokan bahan baku yang keluar dengan bahan baku yang masuk.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yang dilakukan tentang sistem pengolahan data penjualan dan pembelian makanan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem penjualan dan pembelian makanan yang sedang berjalan pada rumah makan di dapur q'ta.
2. Untuk membuat perancangan sistem pengolahan data yang mampu membantu kasir dalam proses transaksi penjualan makanan, dapat mempermudah user pengguna dalam proses mencetak laporan dan dapat membantu dalam hal persediaan bahan baku makanan dan minuman.

1.4 Kegunaan/Manfaat Penelitian

Semua informasi yang dikumpulkan melalui peneliti diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi pihak-pihak yang membutuhkan, adapun kegunaan dari penelitian ini dapat berguna di lingkungan praktis dan lingkungan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi penjualan dan pembelian ini diharapkan dapat mempermudah rumah makan dapur q'ta khususnya kasir dalam hal transaksi penjualan dan laporan penjualan-pembelian.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Penelitian ini merupakan tentang bagaimana membuat sistem informasi penjualan dan pembelian pada sebuah rumah makan dapur q'ta, melalui penelitian ini penulis akan mendapatkan pengetahuan yang baru dan akan lebih mengerti cara membangun sitem informasi.

2. Bagi Aplikasi

   Diharapkan dapat menjadi sistem informasi penjualan dan pembelian yang dapat mempermudah pengguna dalam hal transaksi penjualan dan laporan penjualan-pembelian makanan.

1.5 Batasan Masalah

Sistem informasi penjualan di Dapur Q'ta merupakan suatu pengolahan data yang mencakup penjualan dan pembelian makanan yang ada di Dapur Q'ta. Agar masalah yang dibahas tidak menyimpang dari tujuan semula maka perlu adanya batasan masalah di dalam penulisan ini, maka pembahasan ini pada ruang lingkup sebagai berikut:

1. Data yang diolah adalah data pemesanan, dan data penjualan di rumah makan dapur q’ta.
2. Data pembelian yang digunakan data permintaan bahan baku dan data bahan baku masuk.
3. Data persediaan bahan baku makanan yang diolah adalah stok bahan baku dan bahan baku yang telah diolah.
4. Transaksi yang digunakan hanya terbatas pada pembayaran tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu

Adapun lokasi pelaksanaan di Dapur Q'ta Jl. Siliwangi No 1 Majalengka. Untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis melakukan observasi pada bulan Februari – Juni 2012.Aktivitas yang dilakukan penulis berdasarkan pengembangan waterfall.

Tabel 1.2 Kegiatan Kerja Lapangan

No	Aktivitas	Tahun 2012																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Definisi dan analisis kebutuhan (*Requirements analysis and definition)*																				
2.	Sistem dan desain perangkat lunak (*System and software design)*																				
3.	Implementasi dan Uji unit (*Implementation and unit testing)*																				
4.	Integrasi dan pengujian sistem (*Integration and system testing)*																				
5.	Operasi dan Pemeliharaan (*Operation and maintenance)*																				