DAFTAR ISI

ABSTRAK.....**i**

ABSTRACT.....**ii**

KATA PENGANTAR .....**iii**

DAFTAR ISI .....**vi**

DAFTAR GAMBAR .....**xii**

DAFTAR TABEL .....**xvi**

DAFTAR SIMBOL .....**xvii**

BAB I. PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Penelitian.....1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 4

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.1. Kegunaan Akademis 5

1.5. Batasan Masalah 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.6.1. Lokasi Penelitian 6

1.6.2. Waktu Penelitian 6

BAB II. LANDASAN TEORI 8

2.1. Pengertian Sistem 8

2.1.1. Prinsip Sistem 8

2.1.2. Elemen Sistem 9

2.1.3. Karakteristik Sistem 10

2.1.4. Klasifikasi Sistem 12

2.2. Pengertian Informasi 13

2.2.1. Siklus Informasi 14

2.2.2. Kualitas Informasi 14

2.3. Pengerian Sistem Informasi 15

2.4. Sitem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web 16

2.5. Internet dan Web Server 17

2.5.1. Pengertian Internet 17

2.5.2. Protokol Internet : TCP/IP 17

2.5.3. Pengertian Web Server 19

2.6. Jaringan Komputer 20

2.6.1. Pengertian Jaringan Komputer 20

2.6.2. Jenis-jenis Jaringan Komputer 20

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 21

2.7.1. PHP 21
2.7.1.1. Pengertian PHP 21
2.7.1.2. Keunggulan PHP 22
2.7.2. MySQL 23
2.7.2.1. Pengertian MySQL 23
2.7.2.2. Keunggulan MySQL 23

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25
3.1. Objek Penelitian 25
3.1.1. Sejarah Perusahaan 25
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 26
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 26
3.1.4. Deskripsi Tugas 27
3.2. Metode Penelitian 28
3.2.1. Desain Penelitian 29
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 29
3.2.2.1. Sumber Data Primer 30
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 30
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 31
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 31
3.2.3.3. Alat Pengembangan SI Berorientasi Objek 34
3.2.4. Pengujian Software 36

3.2.4.1. *Black Box Testing* 36

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 38

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 38

4.1.1. Analisis Prosedur Yang Berjalan 38

4.1.1.1. Analisis Use Case Yang Berjalan 39

4.1.1.2. Skenario Use Case Yang Berjalan 39

4.1.1.3. Activity Diagram Yang Berjalan 42

4.1.2. Evaluasi Sistem Yang Berjalan 42

4.2. Perancangan Sistem 43

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 43

4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 44

4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 45

4.2.3.1. Use Case Yang Diusulkan 45

4.2.3.2. Skenario Use Case Yang Diusulkan 45

4.2.3.3. Sequence Diagram Yang Diusulkan 52

4.2.3.4. Collaboration Diagram Yang Diusulkan 59

4.2.3.5. Component Diagram 64

4.2.3.6. Deployment Diagram 65

4.2.3.7. Class Diagram 66

4.2.4. Perancangan Antar Muka 67

4.2.4.1. Perancangan Input 67

4.2.4.2. Perancangan Output 71

4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan 72

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 73

5.1. Implementasi..... 73

5.1.1. Batasan Implementasi 73

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 73

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 74

5.1.4. Implementasi Basis Data 75

5.1.5. Implementasi Antar Muka 77

5.1.5.1. Implementasi Antar Muka Konsumen 77

5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Admin 78

5.1.5.3. Implementasi Antar Muka Petugas 80

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 80

5.1.6.1. Mendapatkan Hosting 81

5.1.6.2. Mendapatkan Domain 84

5.1.7. Penggunaan Program 84

5.1.7.1. Pemesanan Online 84

5.1.7.2. Pemesanan Offline 92

5.2. Pengujian 96

5.2.1. Rencana Pengujian 96

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 97

5.2.2.1. Pengujian Proses Pemesanan 97

5.2.2.2. Pengujian Login Petugas 98

5.2.2.3. Pengujian Proses Cari No. Pemesanan 99

5.2.2.1. Pengujian Proses Tampil Laporan 99

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 100

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN..... 101

6.1. Kesimpulan 101

6.2. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN