بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas semua nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penyusun, sholawat serta salam penyusun sampaikan kepada Rosulullah Muhammad SAW atas wasilah serta pencerahan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata-1 Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena terbatasnya wawasan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan dan akan sangat menghargai usulan berupa saran beserta solusinya yang bersifat membangun guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Penyusun juga tidak lupa akan petunjuk dan kasih sayang Allah SWT yang diberikan kepada penyusun. Dengan bantuan-Nya melalui sejumlah pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan makalah ini. Untuk itu penyusun juga mengucapkan terima ksih kepada beberapa pihak yang bersedia meluangkan waktu dan pikirannya sehingga skripsi ini selesai, terutama kepada :

1. Orangtua tercinta yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang. Buat mama, semoga mama selalu mendapat kebahagiaan di sana, walau jauh indra yakin mama selalu mendoakan indra dan indra juga akan selalu

mendoakan mama. Buat papa, makasih buat pengorbanannya. Semoga papa selalu bahagia bersama ma eda yang selalu tersenyum.

2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Arry Akhmad Arman, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Dadang Munandar, SE, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu selama perkuliahan.
6. Bapak Iyan Gustiana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan pengarahan kepada penyusun.
7. Dosen-dosen dan staf UNIKOM, khususnya Manajemen Informatika,. Terima kasih untuk jasa dan ilmu yang telah diberikan. Semoga selalu ada balasan untuk kebaikan yang Kalian berikan.
8. Ibu Ririen, selaku Supervisor Baraya Travel, yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian di Baraya Travel.
9. Kakak-kakak ku yang terbaik, Aris, Chandra, dan Adi, eh satu lagi si danker. Dan juga buat kakak-kakak ku yang lain, makasih buat bantuan dan kasih sayang kalian. Dan buat Yudha adik ku, kangen. udah lama g berjumpa.

10. Untuk AyankQ dan keluarganya yang ku sayangi, makasih ya buat waktu dan doanya. Semoga Kau menjadi yang terakhir.
11. Untuk Puput, makasih buat bantuannya. Untuk Helen, makasih ya udah minjamin laptopnya. Dan buat teman-teman lain yang tak bisa ditulis satu persatu. Teman-teman kelas MI-4 dan eks MI-14.
12. Teman-teman kosan yang lucu-lucu, Sugi, Teddy, Ondel,.

Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya atas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu terselesainya Tugas akhir ini, Amin...

Bandung, Januari 2011

Indra Wardhana M.
(10506983)