BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi sekarang ini sangat pesat, terutama pada teknologi informasi yang serba cepat dan dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi. Begitu pula dengan perkembangan perangkat lunak yang dapat mengolah data memiliki peran penting dalam pemprosesan dan pencarian data dengan cepat dan mudah sehingga pekerjaan yang dilakukan akan lebih ringan.

Pada kenyataan sekarang ini semua pekerjaan yang berhubungan dengan pengolahan data harus dilakukan dengan bantuan komputer untuk menghindari atau meminimalkan kesalahan serta mempertinggi tingkat keakuratan data, maka untuk menunjang kerja dibutuhkan perangkat lunak yang dapat menangani proses tersebut sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien.

Komputer memiliki banyak kelebihan yaitu:dapat mengolah data dengan cepat dan ketelitian yang tinggi,dapat menyimpan data, dan mengingat kembali data itu berada. Sehingga penggunaan komputer dapat menyingkat waktu dalam proses pengolahan data menjadi suatu informasi. Seperti di ketahui bersama bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen di dalam menentukan keputusan.

Setiap tahun nya tercatat dari puluhan ribu transaksi penjualan di boraspati, untuk dapat menyediakan layanan pemesanan guna menunjang transaksi penjualan yang kondusif, layanan konsumen.pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi pemesanan yang dapat dimanfaatkan untuk efektifitas dan mempermudah cara kerja pegawai di boraspati.

Salah satu kegiatan yang terjadi di boraspati adalah kegiatan penjualan dan pemesanan barang, Kegiatan penjualan dimulai dari proses penjualan produk pakaian,pengolahan daftar harga barang,pengecekan jumlah barang yang ada dan pengecekan jumlah barang yang terjual,dan kegiatan pemesanan barang yang terdapat di boraspati yaitu dimulai dari proses pengolahan data pesanan produk pakaian dari konsumen, lalu mengecek data bahan baku pakaian apakah bahan masih ada atau kosong lalu memproses bahan baku tersebut menjadi sebuah pakaian jadi.

Proses yang dilakukan di boraspati masih menggunakan aplikasi Billing yang memiliki kemampuan terbatas. Aplikasi billing hanya bisa menghitung jumlah uang yang masuk dan total pendapatan yang diterima. Sedangkan untuk data pemesanan masih di catat ke dalam buku sehingga dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan seperti jumlah barang yang diterima oleh konsumen tidak sesuai dengan pesanan, dan kendala lainnya yang sering terjadi yaitu dalam pengecekan persediaan bahan baku pakaian dan persediaan barang dagangan yang sering tidak terkontrol sehingga stock tidak ada..

Permasalahan yang ada maka dapat dikatakan baik jika dalam suatu perusahaan memiliki sistem informasi pemesanan produk pakaian. Agar proses pekerjaan dapat cepat selesai sesuai dengan permasalahan, maka diambil judul "**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PRODUK PAKAIAN PADA BORASPATI BANDUNG"**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Pengidentifikasian masalah merupakan langkah awal untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang berjalan. Permasalahan yang dihadapi BORASPATI BANDUNG berdasarkan penelitian yang didapat sebagai berikut :

1 Pengecekan persediaan barang dagang dan bahan baku pakaian yang tidak terkontrol yang menyebabkan stok bahan baku habis. karena harus mencari dan membuka satu persatu file penjualan dan *file stock* barang.

2 Pengolahan data pemesanan sering mengalami kendala keterlambatan dan pengulangan pencatatan disebabkan oleh pencatatan data pemesanan secara buku besar.

3 Jumlah barang yang diterima oleh konsumen tidak sesuai dengan pesanan,disebabkan data pesanan masih dicatatat ke dalam buku sehingga dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan jumlah barang.yang dipesan.

Selanjutnya dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan yang sedang berjalan di Boraspati bandung
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi yang dapat meningkatkan efektifitas dan mempermudah cara kerja pegawai
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan pada Boraspati Bandung

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi pemesanan produk pakaian pada BORASPATI bandung

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui permasalahan di sistem pemesanan yang ada di Boraspati Bandung
2 Untuk merancang sistem informasi pemesanan yang dapat mengolah data pemesanan pada Boraspati Bandung
3 Memberikan kemudahan dalam setiap proses pemesanan yang meliputi : penginputan data dan pencarian data konsumen.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan melakukan penelitian ini,penulis mengharapkan adanya manfaat baik secara teoritis maupun manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak.adapun manfaat yang penulis harapkan yaitu:

1. Bagi peneliti menambah wawasan penjualan tentang pemesanan produk pakaian dengan efektifitas kerja.

2. Bagi Boraspati dapat mengembangkan system informasi pemesanan produk pakaian
3. Bagaiman perancangan system informasi yang dapat meningkatkan penjualan dan pemesanan dengan baik tepat dan cepat.

1.4.1. Kegunaan Praktis

adapun kegunaan praktis sebagai berikut:

1. Proses pencarian data pemesan dengan menggunakan aplikasi yang menjadi lebih cepat daripada system yang berjalan karena pengolahan data dapat dilakukan secara terdistribusi
2. Dengan adanya Sistem informasi pemesanan ini maka dapat mempermudah pekerjaan bagian informasi baik dalam perhitungan maupun pembuatan dokumen-dokumen penting.
3. Dapat membantu dalam pengambilan keputusan karena dengan adanya sistem informasi maka suatu informasi dapat diperoleh dengan cepat.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Memanfaatkan dan mengembangkan teknologi dalam memberikan informasi dan sebagai masukan didalam bidang pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan bidang pemrograman komputer khususnya masukan ilmu untuk jurusan Manajemen Informatika.

2. Bagi Peneliti Lain

Sebagai bahan masukan untuk studi kepustakaan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian sistem informasi Pemesanan produk pakaian pada BORASPATI

3. Bagi Penulis

Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan yang pernah diterima penulis selama bangku kuliah ke dunia kerja.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat banyak nya masalah yang terjadi pada system di perusahaan dan untuk antisipasi analisa yang dilakukan lebih rinci lagi,maka penulis hanya membatasi permasalahan yang terjadi pada system pemesanan produk pakaian.

Maka dengan ini penulis membuat batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Untuk bahan baku produk pakaian hanya di sediakan oleh perusahaan.
2. Untuk pemesanan pakain,jenis bahan pakaian yang dipesan adalah bahan katun dan TC.combat,Cardet,Misty
3. Untuk pemesanan produk pakaian rancangan dapat dari konsumen
4. Konsumen hanya bisa melakukan retur barang apabila ada barang yang rusak disebabkan oleh perusahan.
5. Pesanan dapat di ambil lanngsung di boraspati.
6. Pesanan harus di bayar lunas.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis melakukan penelitian pada BORASPATI Bandung. Adapun waktu penelitian dimulai dari bulan Februari 2010 sampai dengan bulan Juli penulisan skripsi ini terselesaikan.

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	Bulan/Tahun																							
		Februari2010				Maret 2010				April 2010				Mei 2010				Juni 2010				Juli 2010			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan proposal																								
2.	Survey objek penelitian a.Melakukan wawancara b.Observasi																								
3.	Perancangan Sistem																								
	a.Merancang sistem b.Pengkodean																								
4.	Uji Coba Sistem																								