DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR SIMBOL ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 3
1.3. Maksud Penelitian dan Tujuan Penelitian 4
1.4. Kegunaan Penelitian 5
1.4.1.Kegunaan Praktis 5
1.4.2. Kegunaan Akademis 6
1.5. Batasan Masalah 6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7
BAB II LANDASAN TEORI **8**
2.1. Pengertian Sistem 8
2.1.1. Bentuk Dasar Sistem 8
2.1.2. Karakteristik Sistem 9
2.1.3. Klasifikasi Sistem 12
2.2. Pengertian Informasi 14
2.2.1. Konsep Dasar Informasi 14
2.2.2. Nilai Informasi 15
2.2.3. Siklus Hidup Informasi 16
2.3. Pengertian Sistem Informasi 17
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.2. Komponen Sistem Informasi 18
2.4 Perangkat Lunak Pendukung 19
2.6.1 Aplikasi Bahasa Pemograman 19
2.6.2 Apikasi *Database*.....20
2.6.3 Aplikasi Pendukung.....22
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....25
3.1. Objek Penelitian.....25
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 25
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 26
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 26
3.2. Metode Penelitian 27
3.2.1. Desain Penelitian 27
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....28
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....28
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 29
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....43
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem.....30
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem.....31
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....34
1) *Use Case Diagram* 34
2) *Diagram Class*.....35
3) *Sequence Diagram*.....37
4) *Activity Diagram* 38
5) *Deployment Diagram* 39
3.2.4. Pengujian *Software* 40
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....41
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 41
4.2. Perencanaan Kebutuhan.....41
4.2.1. Prosedur Permintaan & Pemenuhan *Dekstop* 41
4.2.2.*Technical Support* 42
4.2.3. *Problem Handling Management*.....42

4.2.4. *Service Level Agreement*.....43
4.2.5. *Privacy Agreement*.....46
4.2.6. Aturan Lain-lain.....48
4.3. Persyaratan Sistem.....49
4.3.1. Target Kinerja.....49
4.3.2. Kendala Sistem.....50
4.4. Perancangan Sistem.....51
4.4.1. Perancangan Berorientasi Objek.....51
4.4.2. Perancangan *Use Case Diagram*.....51
4.4.3. *Class Diagram*.....55
4.4.4 Perancangan *Activity Diagram*.....57
4.5.5. Perancangan *Sequence Diagram*.....61
4.5.6. Perancangan *Component Diagram*.....61
4.5.7. Perancangan *Deployment Diagram*.....62
4.6. Struktur File.....63
4.7. Struktur Menu Program.....68
4.8. Rancangan Antar Muka.....69
4.8.1 *Dialog Box* Halaman Utama.....69
4.8.2 *Dialog Box* Setelah *Client Login*.....70
4.8.3 *Dialog Box* Setelah Admins Login.....71
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....72
5.1. Implementasi.....72
5.1.1. Kebutuhan Perangkat Lunak.....72
5.1.2. Kebutuhan Perangkat Keras.....73
5.1.3. Implementasi Antar Muka.....73
5.2. Pengujian Sistem.....85
5.2.1. Rancangan Pengujian.....86
5.2.2. Rencana Pengujian.....87
5.2.3. Kasus dan Rencana Pengujian.....88
5.2.4. Kesimpulan Hasil Pengujian.....91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....92

6.1. Kesimpulan 92
6.2. Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN