DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman :**

2.1 Gambar Siklus Informasi……..... **17**

3.1 Gambar Struktur Korporasi Perusahaan **27**

3.2 Gambar Tahapan-tahapan Proses Web Engineering **32**

3.3 Gambar Simbol Aktor.....**34**

3.4 Gambar Skenario..... **35**

3.5 Gambar Simbol Use Case……..... **35**

3.6 Gambar Contoh Nama, Atribut dan Operasi.....**35**

3.7 Gambar Contoh Association **36**

3.8 Gambar Simbol Partisipan…….....**37**

3.9 Gambar Simbol Pengiriman Pesan ……..... **38**

3.10 Gambar Simbol Aktivasi ……..... **38**

3.11 Gambar Simbol Garis Alir…….....**38**

3.12 Gambar Simbol Initial State ……..... **39**

3.13 Gambar Simbol Activity …… ……..... **39**

3.14 Gambar Simbol Simbol Transition ……..... **39**

3.15 Gambar Simbol Titik Akhir ……..... **39**

4.1 *Use case* diagram Support Ticket yang sedang berjalan

……**52**

4.2 *Use case* diagram Support Ticket yang di usulkan…….**53**

4.3 *Class* diagram yang sedang berjalan ……..**55**

4.4 *Class* diagram yang di usulkan ……..**56**

4.5 Activity Diagram yang sedang berjalan**.....**……..**57**

4.6 Activity Diagram yang di usulkan……..**59**

4.7 Sequence Diagram yang sedang berjalan**.....** **61**

4.8 Perancangan component diagram……...**62**

4.9 Perancangan deployment diagram…..**.....63**

4.10 Struktur Menu. **.....68**

4.11 Model Tampilan Halaman Utama**.....69**

4.12 Model Tampilan Halaman Client Setelah Login**.....** **70**

4.13 Model Tampilan Halaman Admins Setelah Login**.....** **71**

5.1 Gambar Halaman Utama **.....74**

5.2 Halaman client setelah login**.....74**

5.3 Halaman Admins setelah login**.....75**

5.4 Halaman client saat menggunakan helpdesk **.....** **75**

5.5 Halaman client saat helpdesk di putuskan menjadi tiket**.....** **76**

5.6 Halaman konfirmasi tiket telah dibuat**.....76**

5.7 Halaman saat customer order**.....77**

5.8 Halaman untuk memastikan kelengkapan pemesanan**.....77**

5.9 Halaman untuk order final**.....** **78**

5.10 Halaman pemberitahuan order sudah di proses**.....** **78**

5.11 Halaman helpdesk admins**.....79**

5.12 Halaman detail helpdesk dari customer..... **79**

5.13 Halaman jawaban helpdesk dari staff.....**80**

5.14 Halaman list order klien.....**80**

5.15 Halaman detail order klien.....**81**

5.16 Halaman setting admins.....**81**

5.17 Halaman product admins.....**82**

5.18 Halaman setting hak akses admins.....**82**

5.19 Halaman edit article untuk knowledgebase.....**83**

5.20 Halaman report dari hasil order **83**

5.21 Halaman report dari hasil order.....**84**